

住民との連携・協働による災害廃棄物処理を
目指すための取り組みに関するアンケート調査
報告書

2023年8月

調査実施機関：国立環境研究所

協力：環境省

請負者：公益財団法人 廃棄物・3R研究財団

目次

1. 調査概要	1
1. 1 調査の目的	1
1. 2 調査の方法	1
1. 3 回収状況	1
2. 調査結果	1
2. 1 組織に関する質問	1
問1. 過去10年間(2013年度～2022年度)に、ご自身の自治体が被災して、災害廃棄物を処理した経験はありますか	
問2. 災害廃棄物処理計画の策定状況についてご記入ください	
問3. 災害発生時、住民に災害ごみを排出してもらう仮置場候補地の選定は済んでいますか	
問4. 自治会の加入率について、おおよその割合(%)をお答えください	
問5. 地域防災計画及び災害廃棄物処理計画における『自治会の役割』として災害廃棄物に関連する規定はありますか	
2. 2 通常ごみの取り組みに関する質問	6
問6. ごみ処理基本計画及びごみ処理実施計画の策定状況についてご記入ください	
問7. 通常時における、生活ごみに関する住民との連携・協働の取り組みとして行っているものを、以下からすべて選んでください	
問8. 通常ごみに関する住民からの意見は、どのような手段で寄せられますか	
2. 3 平時の災害廃棄物の取り組みに関する質問	9
問9. 過去5年間程度において、住民が関与した災害廃棄物に関する取り組みについて、下表にお答えください	
問10. 問9で記入いただいた取り組みの詳細について、下表にお答えください	
問11. 令和5年度に、住民が関与した災害廃棄物に関する取り組みの予定について、下表にお答えください	
2. 4 災害時の災害廃棄物の取り組みに関する質問	23
問12. 災害ごみについて住民から寄せられた問合せ内容の記録はありますか	
問13. 災害時に住民とのコミュニケーションにおいて苦労した点にはどのようなことがありましたか	
問14. 次に災害があった場合にどのような広報を行うか、平時から議論をしていますか	
2. 5 住民との連携・協働による災害廃棄物処理への取り組みに関する質問	26
問15. 住民との連携・協働による災害廃棄物処理への準備状況について、以下の各項目にどの程度あてはまるかを数字でお答えください	
問16. 住民との連携・協働・啓発に関して、知りたいことや興味のあることを教えてください	
問17. 災害廃棄物処理に関して、困っていることや不安を感じていることを教えてください	
3. 添付資料：アンケート調査票	30

1. 調査概要

1. 1 調査の目的

頻発する災害により発生する災害廃棄物の適正かつ迅速な処理の達成は、自治体だけでなく民間事業者や住民の理解と協力が不可欠であり、災害廃棄物処理における平時・災害時の住民との連携や広報・啓発活動の重要性が増してきている。

本アンケートは、そうした活動を支援するため、全国の自治体を対象に、適正かつ迅速な災害廃棄物処理に向けた住民との連携・協働に係る自治体としての取り組み状況および予定について把握することを目的とする。

1. 2 調査の方法

手法 : 質問紙・郵送法（質問紙ファイルダウンロードにより電子ファイルでの回答も可）

期間 : 発送 2023年5月15日（月）

〆切 2023年5月31日（水）（回収期限を6月23日（金）まで延長）

対象 : 全国自治体の災害廃棄物処理計画策定に関わる部署

依頼数 : 1,741団体

1. 3 回収状況

依頼数1,741に対し、有効回答数は1,186、有効回答率は68.1%となった。

自治体類型別の有効回答率は、政令指定都市100%、中核市・施行時特例市で92.9%の回答率である。その他の市区町村では66.4%とやや低い。

	依頼数	有効回答数	有効回答率
全体	1,741	1,186	68.1%
政令指定都市	20	20	100%
中核市・施行時特例市	85	79	92.9%
その他の市区町村	1,636	1,087	66.4%

2. 調査結果

2. 1 組織に関する質問

主な結果

- ✓ 過去10年間に被災経験のある自治体は約5割。災害廃棄物処理計画策定等の災害廃棄物対策は進んできた。
- ✓ 自治会との連携による災害廃棄物対策は進んでいない。

問1. 過去10年間（2013年度～2022年度）に、ご自身の自治体が被災して、災害廃棄物を処理した経験はありますか？（単一選択）

過去10年間における被災しての災害廃棄物処理経験については、5割近くが経験しており、『災害廃棄物処理』が特別なことではない状況となっている。

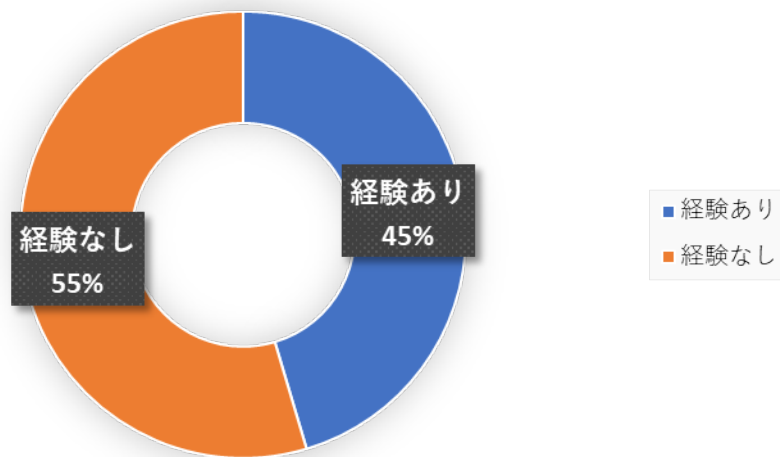


図1 過去10年間の災害廃棄物処理経験（n=1,185）

問2. 災害廃棄物処理計画の策定状況についてご記入ください。（複数選択）

災害廃棄物処理計画は、約8割の自治体において策定されていた。そのうち、約2割は改定を進めているという結果であった。

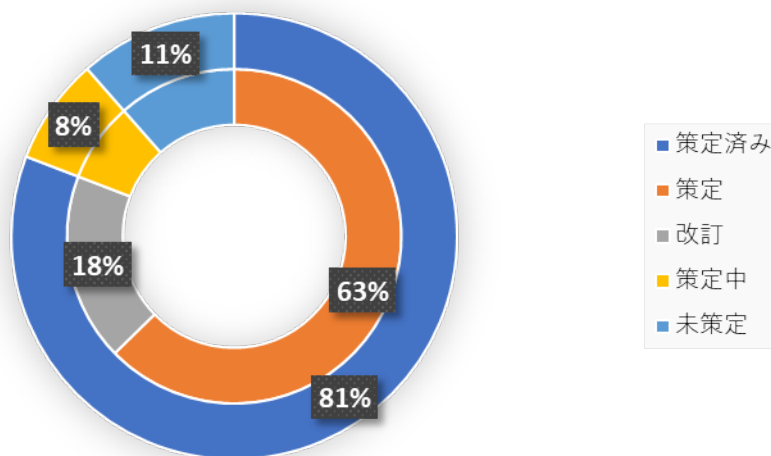


図2 災害廃棄物処理計画の策定状況（n=1,168）

問3. 災害発生時、住民に災害ごみを排出してもらう仮置場候補地の選定は済んでいますか？（単一選択）また、「選定済」の場合、その作業状況についてお答えください。（複数選択）

災害廃棄物の仮置場候補地については、約6割の自治体が選定済み、3割弱で検討途中であった。「選定済み」と回答された681自治体のうち、「庁内で所管部署と協議済み（協議中）」と回答があったのは約29%（195自治体）であり、発災時の実行性を担保していく取り組みは、これからであると考えられる。

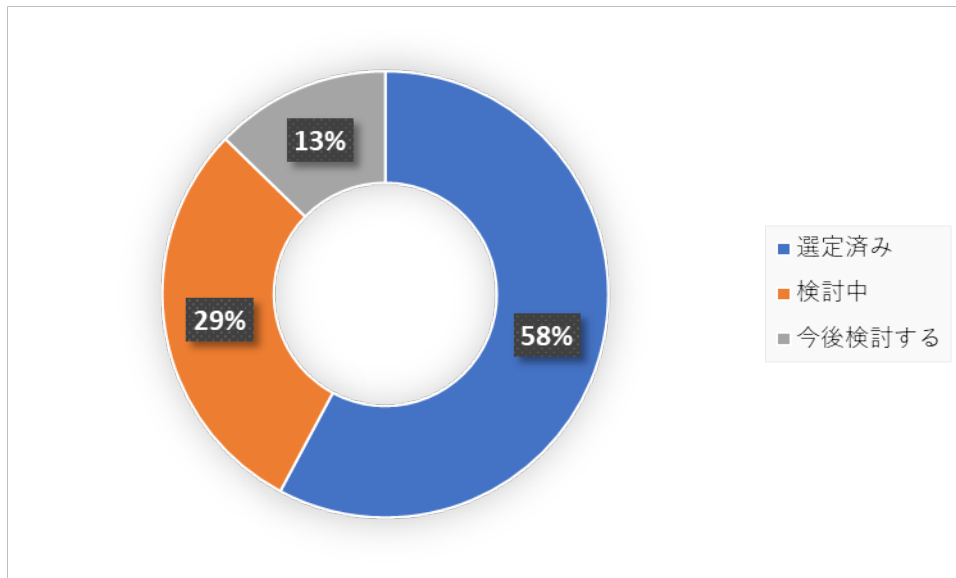


図3-1 仮置場候補地の選定状況 (n=1,178)

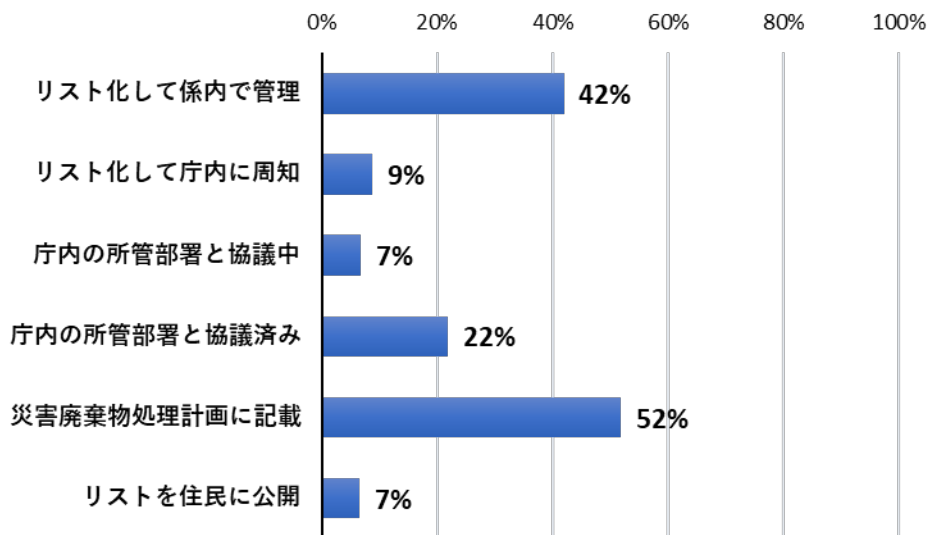


図3-2 選定済み自治体における検討内容別の実施割合 (n=681)

問4. 自治会の加入率について、おおよその割合（％）をお答えください。（数値記入）

住民の自治会への加入率について回答のあった 596 自治体では、加入率が7割以上の自治体が約半数となっている。

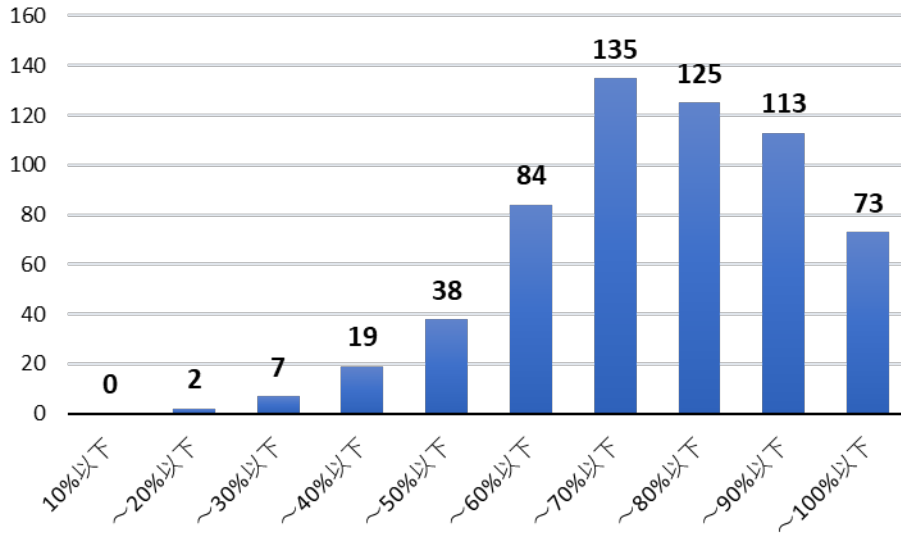


図4 住民の自治会加入率 (n=596)

問5. 地域防災計画及び災害廃棄物処理計画における『自治会の役割』として災害廃棄物に関連する規定はありますか？その内容についてお答えください。（複数選択・自由記述）

地域防災計画、災害廃棄物処理計画ともに、『自治会』に対する災害廃棄物に関する規定のある自治体は少ないものの、規定している自治体の中では「分別排出への協力」が多い。

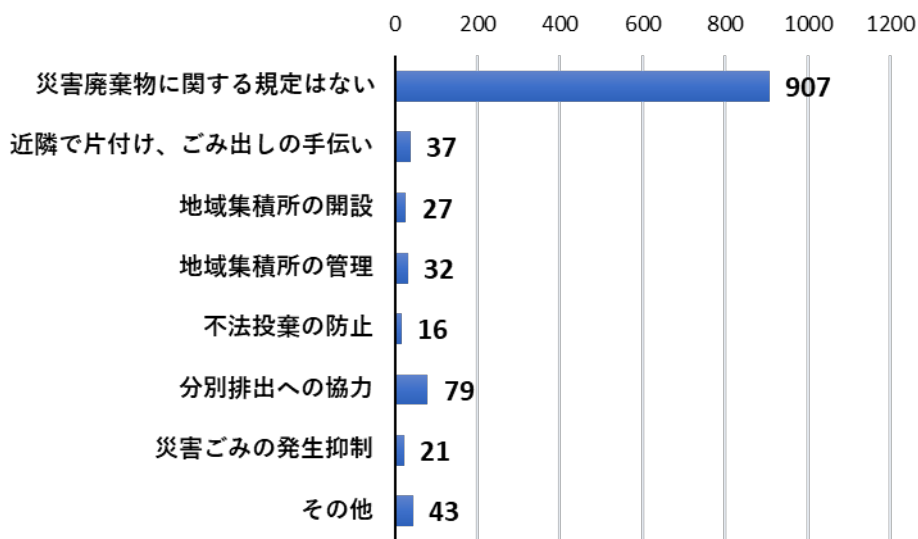


図5 - 1 地域防災計画における自治会の役割 (n=1,186)

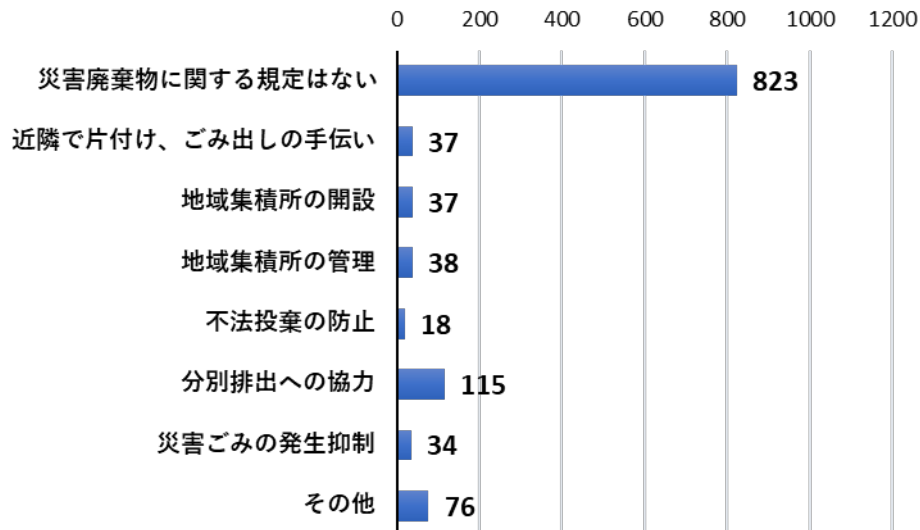


図5-2 災害廃棄物処理計画における自治会の役割 (n=1,186)

〈その他〉自由記述概要（地域防災計画における自治会の役割）

- ✓ 情報の周知への協力（情報収集、ごみ処理方法、排出）
- ✓ 仮置場の開設、管理、搬入方法の協議
- ✓ 行政によるごみの収集及び処分が可能になるまでの間、仮置場・仮集積所を設置して処理
- ✓ 市が行う災害応急対策（清掃、防疫活動）についての協力
- ✓ 自治会・町内会等が行う地域の相互協力体制の構築への協力
- ✓ 災害ごみの取扱いを含むマニュアルを作成促進
- ✓ （本部長が必要と認めるときは、）廃棄物の運搬等について協力を求める

〈その他〉自由記述概要（災害廃棄物処理計画における自治会の役割）

- ✓ 仮置場の開設場所、候補地の協議、不足時の確保の連携
- ✓ 市町村と町内会等が連携して管理を行う「住民用仮置場」を暫定的に設置
- ✓ 仮置場への搬入・搬出作業の管理・指導の協力、運営補助を生活環境委員に依頼する可能性
- ✓ 情報を自治会に発信することで住民への啓発と広報（自治会回覧等）（ごみの排出ルール、仮置場の設置、分別方法、思い出の品の返却等）
- ✓ ボランティアとの連携
- ✓ 家屋解体撤去等の調整
- ✓ 各地区の区長、衛生班長さんに協力をお願い
- ✓ 地域の相互協力体制のもとに防災活動や分別協力
- ✓ 市が行う災害時における廃棄物の処理に関して知識・意識の向上に努める（研修の実施）

2. 2 通常ごみの取り組みに関する質問

主な結果
✓ 平時の生活ごみに関する広報、啓発、収集の取り組みは、ほとんどの自治体で実施されている。

問6. ごみ処理基本計画及びごみ処理実施計画の策定状況についてご記入ください。(単一選択)

廃棄物の処理及び清掃に関する法律第6条に定められる一般廃棄物処理計画(ごみ処理基本計画、ごみ処理実施計画)の策定状況は、それぞれ9割強、7割強となっている。

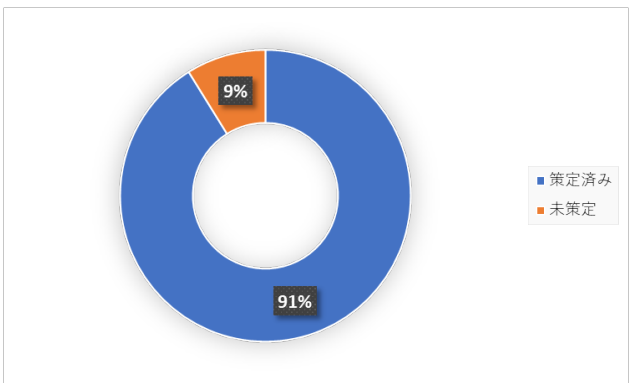


図6-1 ごみ処理基本計画の策定状況 (n=1,174)

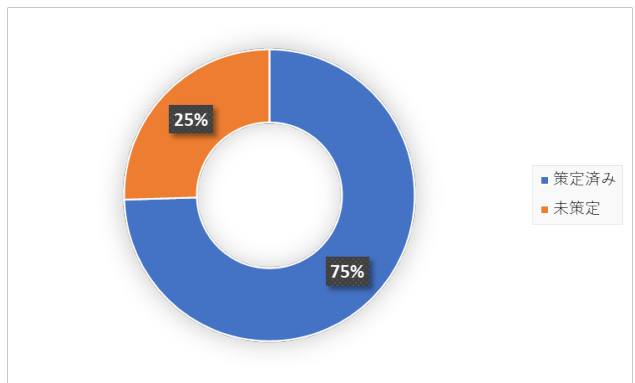


図6-2 ごみ処理実施計画の策定状況 (n=1,154)

問7. 通常時における、生活ごみに関する住民との連携・協働の取り組みとして行っているものを、以下からすべて選んでください。(複数選択・自由記述)

回答のあった1,186自治体のうち、「広報に関する取り組み」は約98%、「啓発に関する取り組み」は約76%、「収集に関する取り組み」は約96%が何かしらを実施していると回答しており、平時における生活ごみに関する取り組みは、ほぼすべての自治体で浸透していることが分かる。

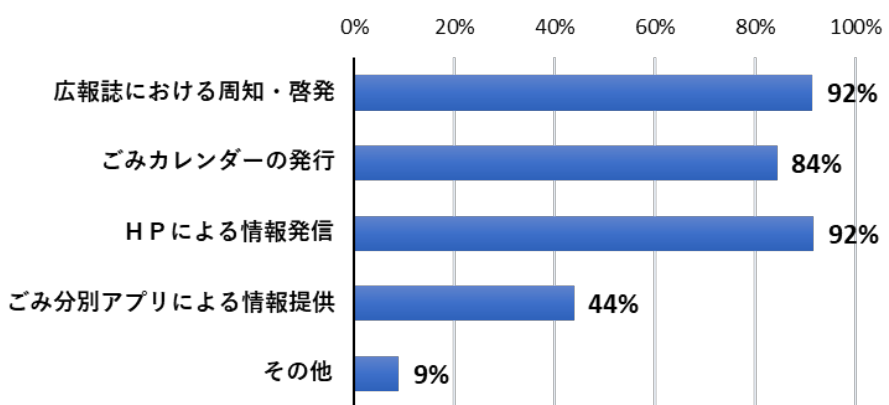


図7-1 広報に関する取り組み(平時)を行っている自治体の取り組み内容別実施割合 (n=1,167)

〈その他〉自由記述概要（広報に関する取り組み）

- ✓ 町会への説明
- ✓ ステーションでの分別指導
- ✓ ケーブルテレビでCM放送・出演、町LINE、ラジオ

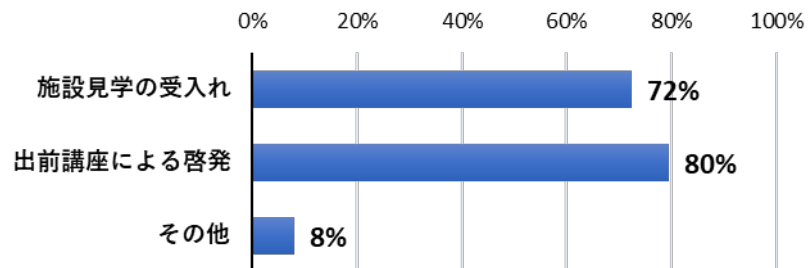


図7-2 啓発に関する取り組み（平時）を行っている自治体の取り組み内容別実施割合（n=896）

〈その他〉自由記述概要（啓発に関する取り組み）

- ✓ 不法投棄巡回パトロール（不定期）、監視カメラ設置
- ✓ 講演会の開催やイベントの協力
- ✓ 廃棄物減量等推進員、町内衛生員による協力
- ✓ 3R推進スクールの実施（小学校・幼稚園・保育所等）、啓発用副読本の作成（小学校4年生）
- ✓ YouTubeによる動画配信
- ✓ 地域懇談会

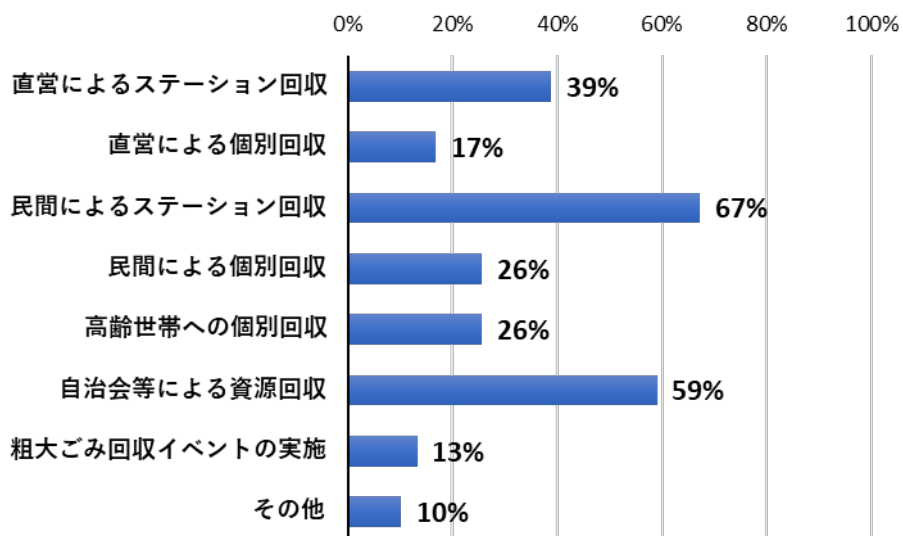


図7-3 収集に関する取り組み（平時）を行っている自治体の取り組み内容別実施割合（n=1,140）

〈その他〉自由記述概要（収集に関する取り組み）

- ✓ 小型家電等回収事業の実施
- ✓ 日常生活において常に介助・介護を必要とする方への個別回収
- ✓ （公共施設における）拠点回収（小型家電、携帯電話、ペットボトル、水銀使用廃製品）
- ✓ 資源回収イベントの実施
- ✓ ボランティア清掃におけるごみの臨時回収、PTA 資源回収
- ✓ 協定締結事業者による家電リサイクル法対象製品の個別回収
- ✓ ストックヤードへの持込み、直営での持ち込みごみ受入

問 8. 通常ごみに関する住民からの意見は、どのような手段で寄せられますか？（複数選択・自由記述）

住民とのコミュニケーションのため、各自治体とも複数の手段を有している。自治会を経由した意見提出は約 64%の自治体で行われており、自治会加入率の低下が指摘される中でも、依然として重要な意見提出・集約手段であることが示唆される。

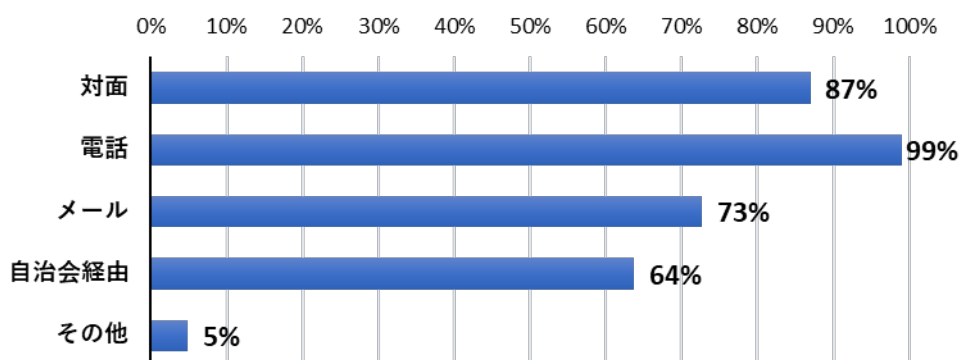


図 8 通常ごみに関する住民からの意見を受ける際の連絡方法別割合（n=1,175）

〈その他〉自由記述概要（意見の寄せられ方）

- ✓ 手紙、はがき
- ✓ HP、ごみ分別アプリの問い合わせフォーム
- ✓ 市議会議員経由、議会への陳情
- ✓ 意見箱への投書、投書「市長へのたより」
- ✓ 収集委託事業者、回収業者経由
- ✓ アプリでの質問回答
- ✓ 保健環境委員、保健衛生推進委員（保健衛生推進委員会、地域懇談会）
- ✓ 廃棄物減量等推進審議会
- ✓ LINE

2. 3 平時の災害廃棄物の取り組みに関する質問

主な結果

- ✓住民が関与した災害廃棄物に関する取り組みを実施している自治体は約2割。
- ✓実施率が比較的高かった取り組みは、災害時のごみの出し方の広報、災害廃棄物処理計画策定への参加機会の提供となっている。

問9. 過去5年間程度において、住民が関与した災害廃棄物に関する取り組みについて、下表にお答えください。(取り組み状況：単一選択、取り組み内容：複数選択・自由記述)

平時の災害廃棄物に関する取り組みとしては、約2割の自治体の実施をしている。その多くは「災害時のごみの出し方の広報（広報誌、ごみカレンダー、HP、ハンドブック等）」との回答であり、広報に関する取り組みが中心となっている。

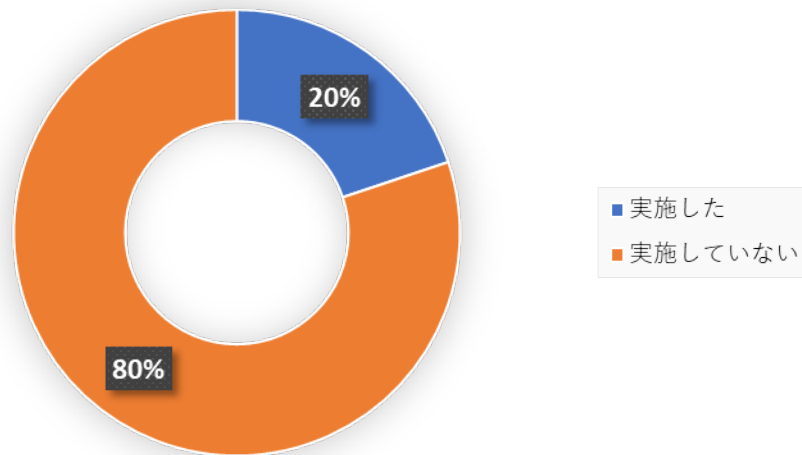


図9-1 過去5年間における住民が関与した取り組みの実施状況 (n=1,173)

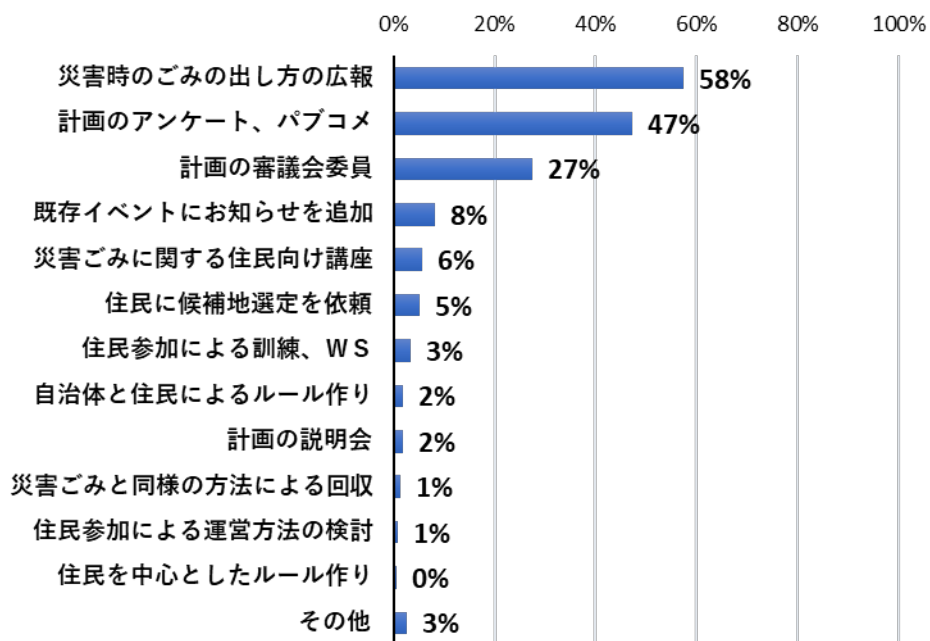


図9-2 過去5年間に実施した取り組みの内容別割合 (n=233)

〈その他〉自由記述概要 (実施した取り組みの内容)

- ✓ 災害ごみに関する講座と災害ごみについて考えていただくための市民ワークショップ
- ✓ 自治会から依頼を受けて、災害廃棄物に関する簡単なチラシを作成
- ✓ 仮置場所管部署との調整
- ✓ 大学で災害廃棄物処理について、講義
- ✓ 災害廃棄物一次集積所 (近隣集積所) 候補地の選定
- ✓ 地域消防団員による災害ごみの排出 (地域消防団の自主ボランティア)

問10. 問9で記入いただいた取り組みの詳細について、下表にお答えください。

本設問では、これまでに実施した個別の取り組み事例が①「情報を住民に伝える手段として実施した取り組み」(広報等)、②「住民に協力してもらうための手段として実施した取り組み」(啓発等)、③「その他住民と連携して実施した取り組み」、のいずれに該当するかを回答いただいたうえで、それぞれについて、実施の体制や内容等を詳細に尋ねた (選択式、自由記述回答の組合せ)。

通常時の生活ごみの取り組みとして「広報」が多かったのと同様に、問9でも、「情報を住民に伝える手段として実施した取り組み (≒広報)」に対する回答が最も多い結果であり、詳細の回答でも同様の傾向であった。

【情報を住民に伝える手段として実施した取り組み】: 有効回答数 174

【住民に協力してもらうための手段として実施した取り組み】: 有効回答数 80

【その他住民と連携して実施した取り組み】: 有効回答数 35

① 実施主体はどこになりますか？（単一選択・自由記述）

いずれの取り組みにおいても、廃棄物部局単独での実施が多い。他部局等との共同での実施も、一定程度行われている。

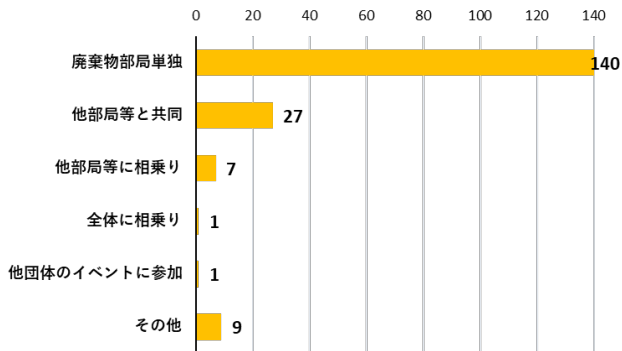


図 10-1-1 情報伝達手段として実施した取り組みの実施主体 (n=174)

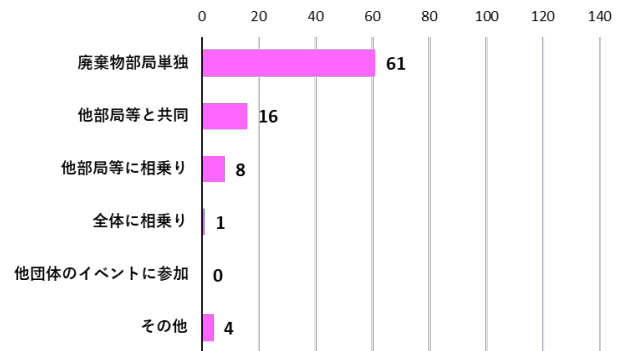


図 10-1-2 協力を受けるために実施した取り組みの実施主体 (n=80)

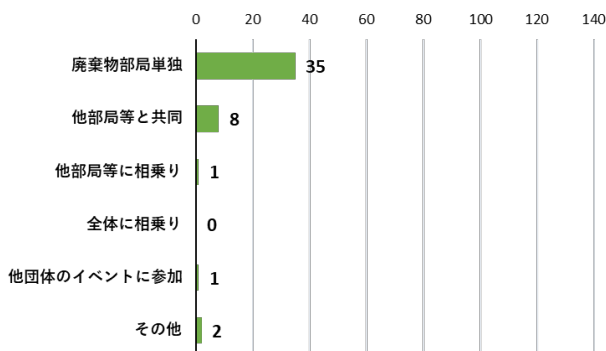


図 10-1-3 その他住民と連携して実施した取り組みの実施主体 (n=35)

〈その他〉自由記述概要（住民に情報を伝える手段として実施した取り組み）

- ✓ 施設管理、収集、防災危機管理、消防、住民、広報、秘書
- ✓ 区長、自主防災組織連合会理事、地縁団体
- ✓ 一部事務組合
- ✓ 環境省、県
- ✓ 教育委員会
- ✓ 議会事務局、市議会議員
- ✓ 民間事業者

〈その他〉自由記述概要（住民に協力してもらうための手段として実施した取り組み）

- ✓ 施設管理、収集、公園、防災危機管理、消防、住民、広報、秘書
- ✓ 自治会、自主防災組織
- ✓ 一部事務組合
- ✓ 環境省、県、自衛隊
- ✓ 民間団体（産資協、建設業協会）
- ✓ 社会福祉協議会
- ✓ 大学

〈その他〉自由記述概要（上記以外で実施した取り組み）

- ✓ 施設管理、防災危機管理
- ✓ 環境省、県
- ✓ 民間事業者
- ✓ 社会福祉協議会
- ✓ 大学

② 取り組みに参加した人数、配布部数等ほどの程度でしたか？（数値記入）

市町村の全住民にチラシを配布するような取り組みは、参加人数、配布部数が多くなっている。

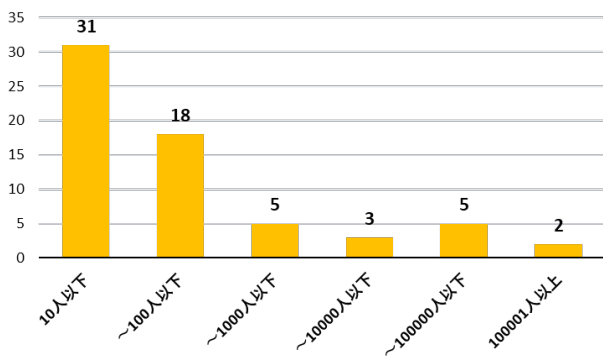


図 10-2-1 情報伝達手段として実施した取り組みの参加人数（n=174）

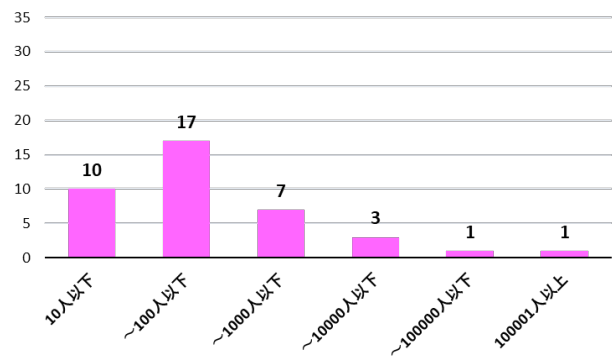


図 10-2-2 協力を受けるために実施した取り組みの参加人数（n=80）

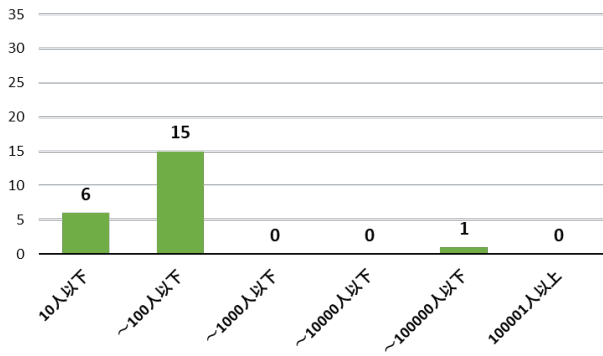


図 10-2-3 その他住民と連携して実施した取り組みの参加人数 (n=35)

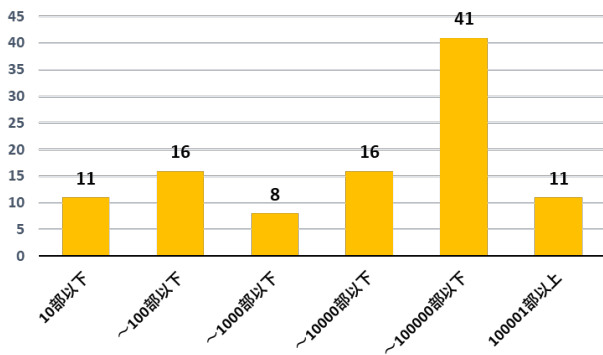


図 10-2-4 情報伝達手段として実施した取り組みでの配布部数 (n=174)

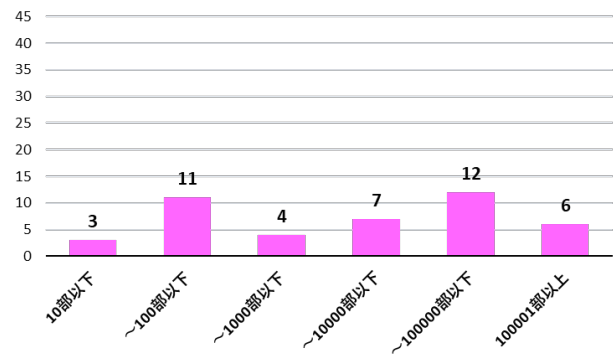


図 10-2-5 協力を受けるために実施した取り組みでの配布部数 (n=80)

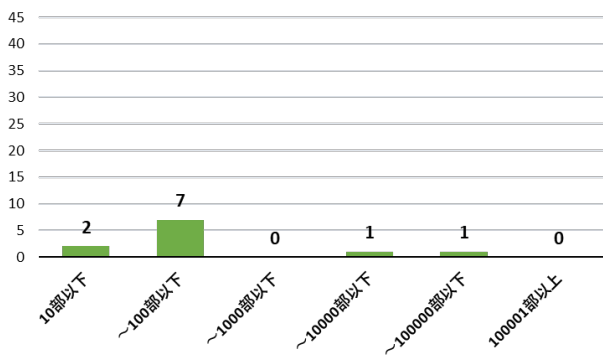


図 10-2-6 その他住民と連携して実施した取り組みでの配布部数 (n=35)

③ 取り組みの手法は、以下のどれにあたりますか？（複数選択・自由記述）

「Web（HP や SNS 等）による発信」「紙媒体（広報誌、チラシ等）による発信」が多い。

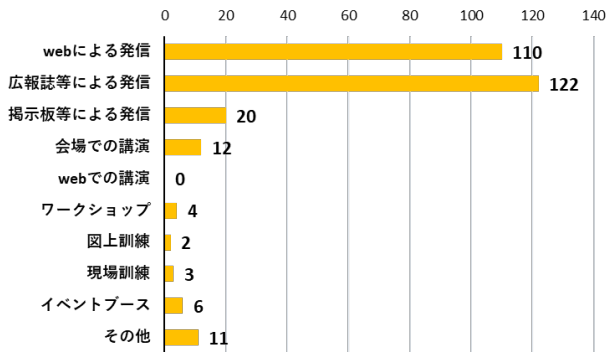


図 10-3-1 情報伝達手段として実施した取り組みの実施手法（n=174）

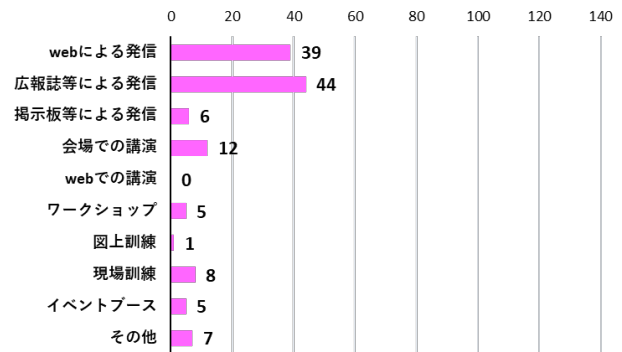


図 10-3-2 協力を受けるために実施した取り組みの実施手法（n=80）

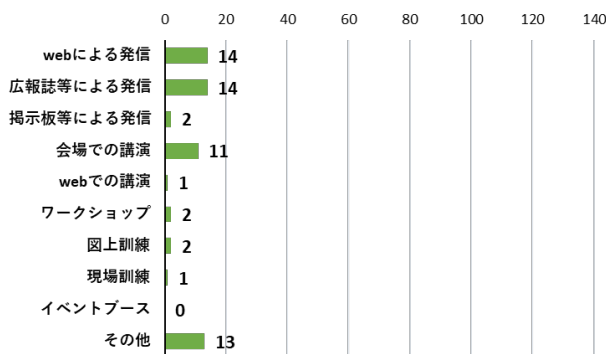


図 10-3-3 その他住民と連携して実施した取り組みの実施手法（n=35）

〈その他〉自由記述概要（住民に情報を伝える手段として実施した取り組み）

- ✓ CATV 放送
- ✓ 自治会の中で役員が配布
- ✓ 審議会での説明
- ✓ 地区の代表者へ紙媒体を用いた説明を実施
- ✓ 直接被災地域との協議

〈その他〉自由記述概要（住民に協力してもらうための手段として実施した取り組み）

- ✓ 審議会
- ✓ 地区自治会長会議、地域代表者と市担当者との意見交換

〈その他〉自由記述概要（上記以外で実施した取り組み）

- ✓ 審議会での検討
- ✓ 電子公告

④ 住民以外で取り組みに参加した主体を教えてください。但し、実施主体を除きます。（複数選択・自由記述）

「なし」が多いが、「情報伝達手段として実施した取り組み」にその傾向が強い。

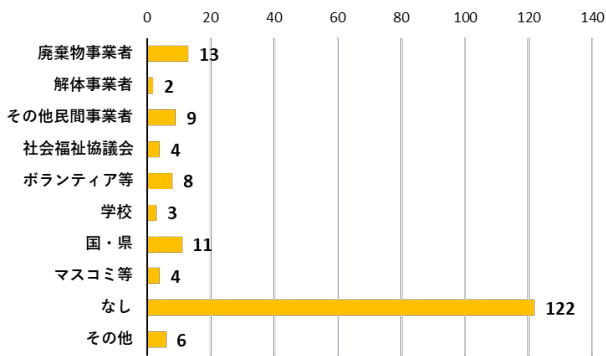


図 10-4-1 情報伝達手段として実施した取り組みにおける住民以外の参加主体（n=174）

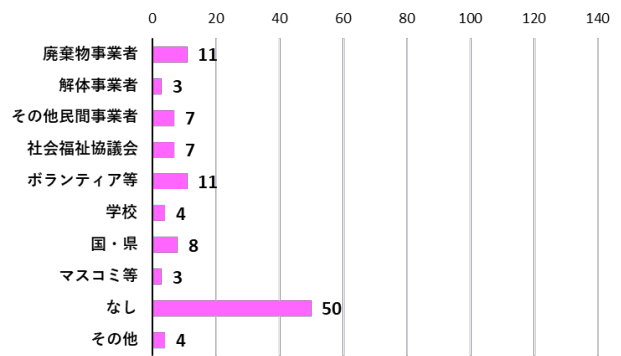


図 10-4-2 協力を受けるために実施した取り組みにおける住民以外の参加主体（n=80）

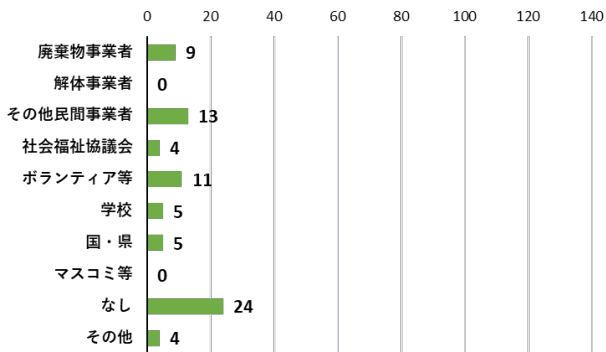


図 10-4-3 その他住民と連携して実施した取り組みにおける住民以外の参加主体（n=35）

〈その他〉自由記述概要（住民に情報を伝える手段として実施した取り組み）

- ✓ パブコメ実施時に対象者を限定していない
- ✓ 学識経験者
- ✓ 窓口設置による配布のため、配布先は不特定
- ✓ 産業資源循環協会、婦人団体連合会

〈その他〉自由記述概要（住民に協力してもらうための手段として実施した取り組み）

- ✓ 学識経験者
- ✓ 窓口設置による配布のため、配布先は不特定
- ✓ 産業資源循環協会、婦人団体連合会

〈その他〉自由記述概要（上記以外で実施した取り組み）

- ✓ 市内大型商業施設管理会社、商工団体、商工会議所
- ✓ 学識経験者

⑤ 当該の取り組みを実施するにあたって必須と考えられる前提条件と思われるものをお答えください。
（複数選択・自由記述）

予算や人員の確保が多くの取組みについて前提条件と認識されているが、それ以外にも、災害廃棄物処理計画が策定済みであることや庁内の連携が図られていることも重要であることが示唆される。

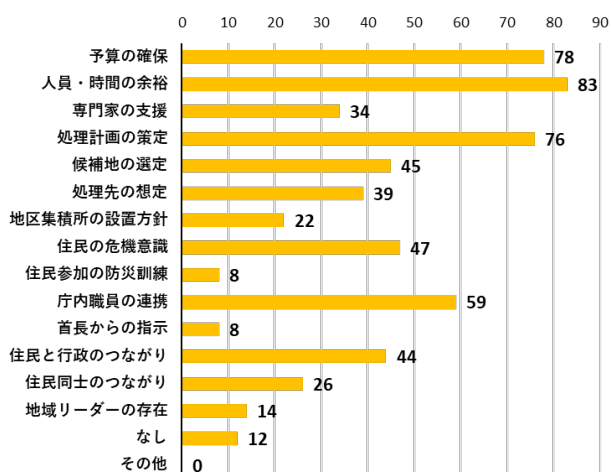


図 10-5-1 情報伝達手段として実施した取り組みを実施するにあたっての前提条件（n=174）

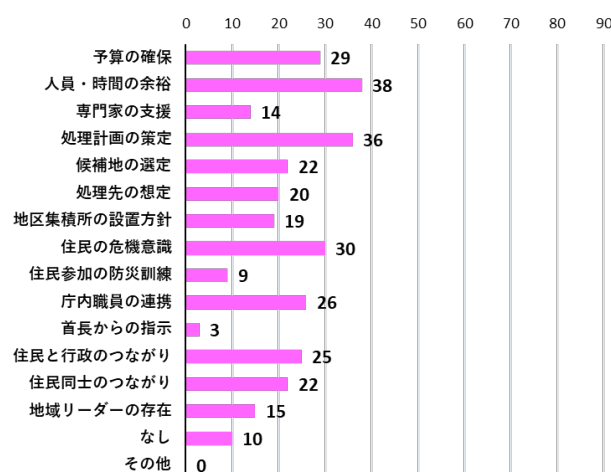


図 10-5-2 協力を受けるために実施した取り組みを実施するにあたっての前提条件（n=80）

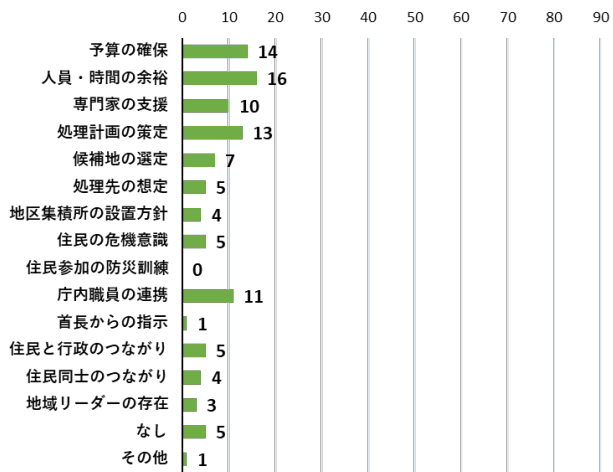


図 10-5-3 その他住民と連携して実施した取り組みを実施するにあたっての前提条件 (n=35)

〈その他〉自由記述概要 (住民に情報を伝える手段として実施した取り組み)

なし

〈その他〉自由記述概要 (住民に協力してもらうための手段として実施した取り組み)

なし

〈その他〉自由記述概要 (上記以外で実施した取り組み)

✓ 他団体等との連携

⑥ 当該の取り組みを実施するにあたって、準備に直接関わった職員数をお答えください。人数をお答えください。(数値記入)

1～3人程度で対応にあっているケースが多い。

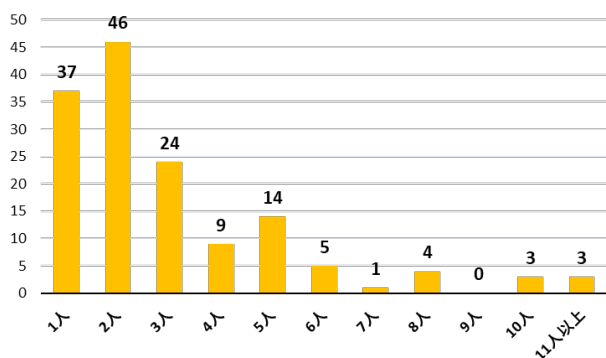


図 10-6-1 情報伝達手段として実施した取り組みにおいて準備に関わった職員数 (n=174)

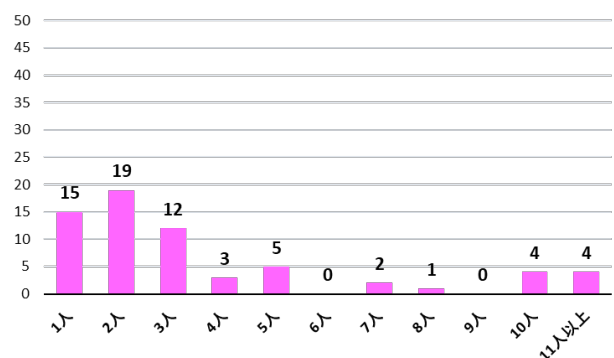


図 10-6-2 協力を受けるために実施した取り組みにおいて準備に関わった職員数 (n=80)

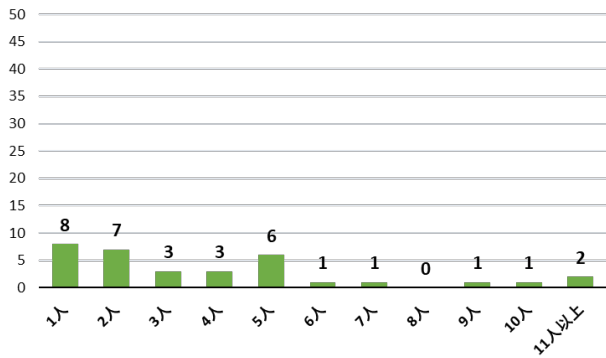


図 10-6-3 その他住民と連携して実施した取り組みにおいて準備に関わった職員数 (n=35)

⑦ 当該の取り組みを実施するにあたって、準備にかかった延べ作業時間をお答えください。(単一選択)

準備に1か月以上かかるケースが多く見られる。

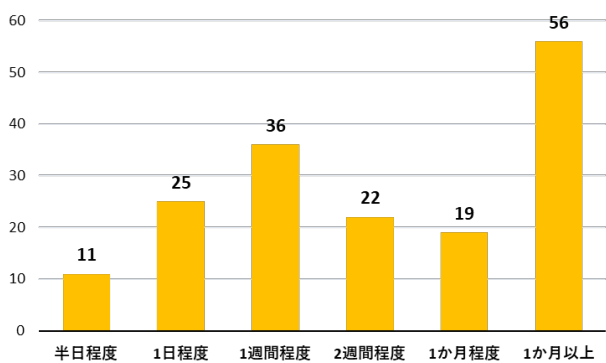


図 10-7-1 情報伝達手段として実施した取り組みにおいて準備にかかった延べ作業時間 (n=174)

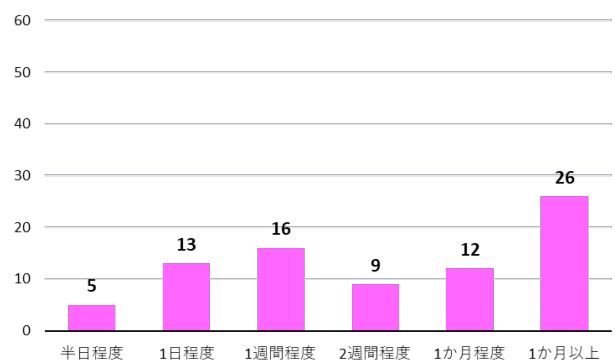


図 10-7-2 協力を受けるために実施した取り組みにおいて準備にかかった延べ作業時間 (n=80)

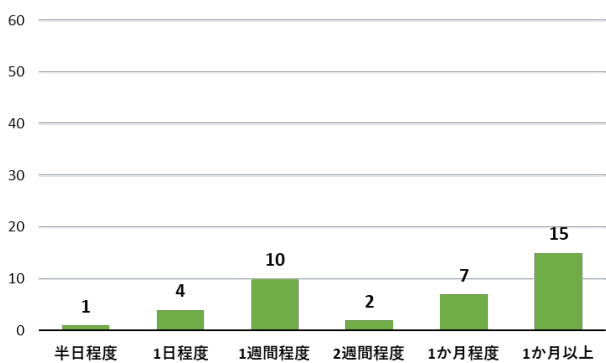


図 10-7-3 その他住民と連携して実施した取り組みにおいて準備にかかった延べ作業時間 (n=35)

⑧ 当該の取り組みを実施するにあたっての予算をお答えください。(約〇〇万円) ただし、共同開催等の場合は、災害ごみに関連する部分のみお答えください。(数値記入)

予算がなくても実施しているケースが多く見られる。

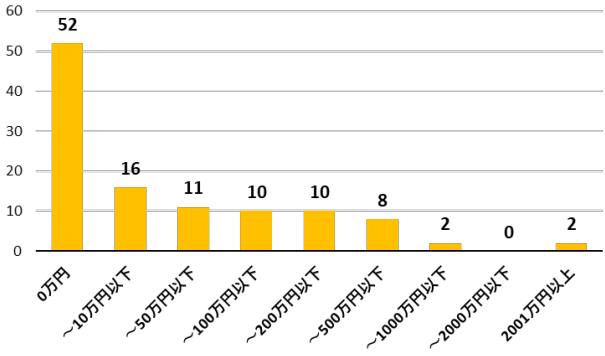


図 10-8-1 情報伝達手段として実施した取り組みを実施するにあたっての予算 (n=174)

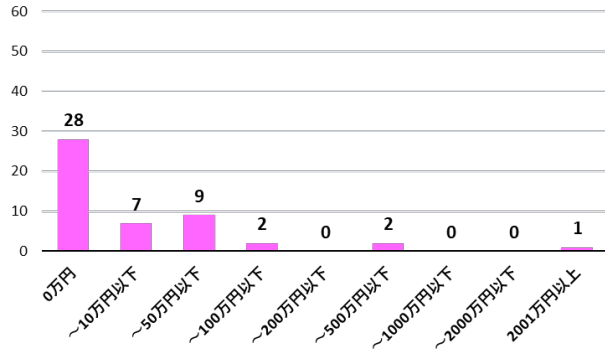


図 10-8-2 協力を受けるために実施した取り組みを実施するにあたっての予算 (n=80)

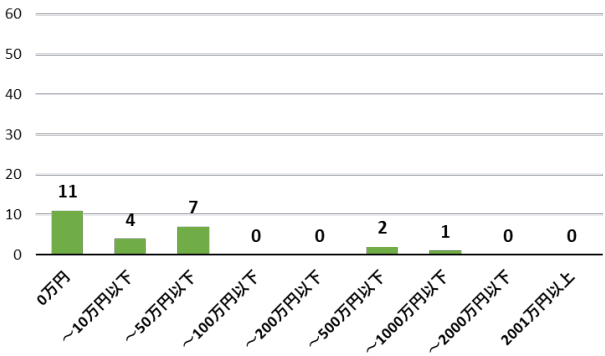


図 10-8-3 その他住民と連携して実施した取り組みを実施するにあたっての予算 (n=35)

⑨ 当該の取り組みを実施したことにより実感した効果をお答えください。(複数選択・自由記述)

平時において「住民の災害廃棄物への関心が高まったこと」の回答が多い。実行性に関わる部分に関しては、まだ低い傾向にある。また、実際に被災した際に効果を実感したという回答は、被災例が少ないこともあり、多くは見られなかった。

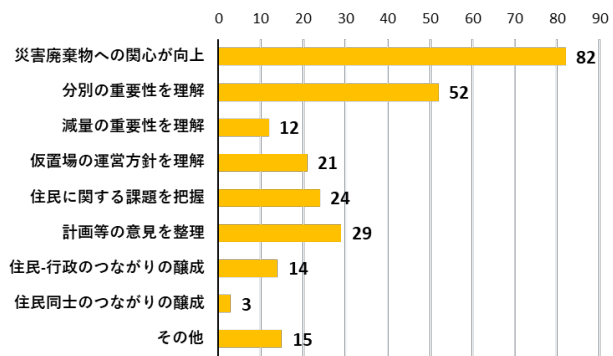


図 10-9-1 情報伝達手段として実施した取り組みで実感した効果（平時）（n=174）

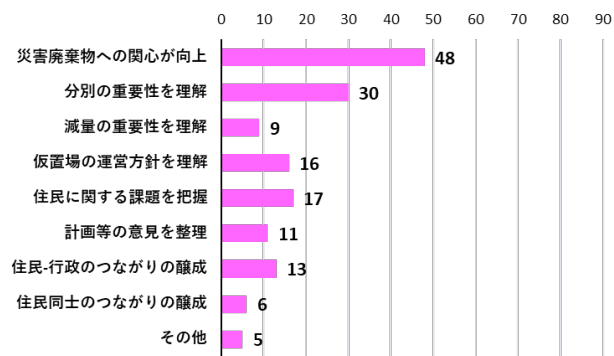


図 10-9-2 協力を受けるために実施した取り組みで実感した効果（平時）（n=80）

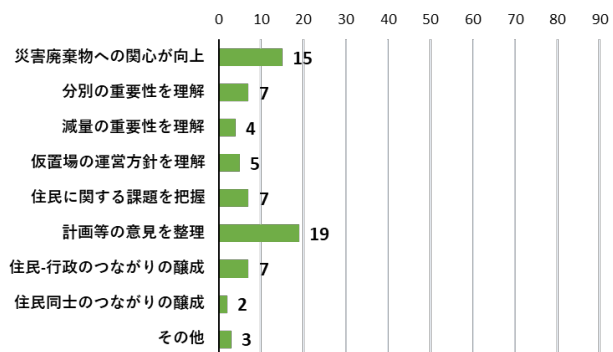


図 10-9-3 その他住民と連携して実施した取り組みで実感した効果（平時）（n=35）

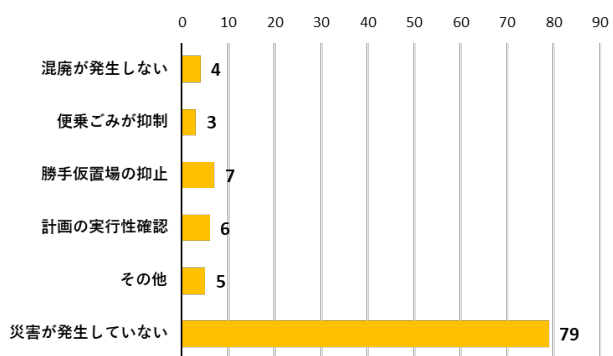


図 10-9-4 情報伝達手段として実施した取り組みで実感した効果（災害時）（n=174）

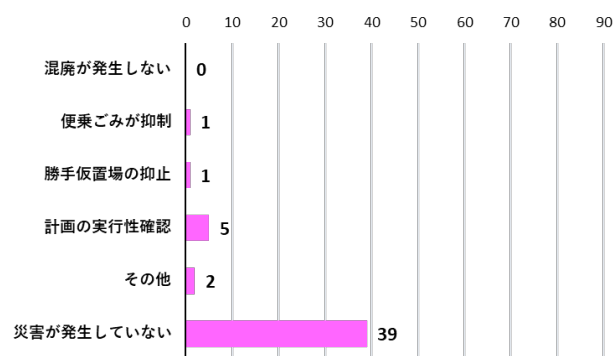


図 10-9-5 協力を受けるために実施した取り組みで実感した効果（災害時）（n=80）

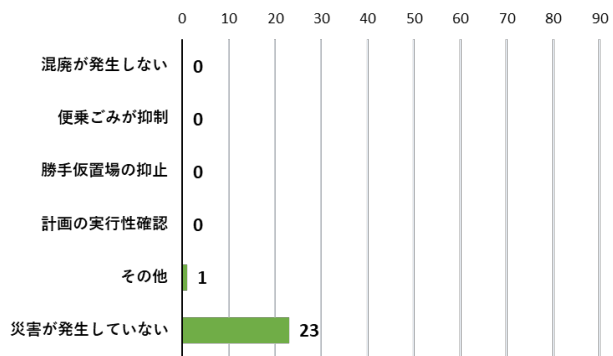


図 10-9-6 その他住民と連携して実施した取り組みで実感した効果（災害時）（n=35）

〈その他〉自由記述概要（平時－住民に情報を伝える手段として実施した取り組み）

- ✓ 災害廃棄物、情報の発信手段の周知ができたこと
- ✓ 職員の平時での備えにつながった
- ✓ 地域情報紙に広報された
- ✓ 災害廃棄物処理計画に対する住民の関心の低さを感じた
- ✓ ホームページによる発信、窓口設置によるチラシ配布のため、効果の実感はない

〈その他〉自由記述概要（平時－住民に協力してもらうための手段として実施した取り組み）
なし

〈その他〉自由記述概要（平時－上記以外で実施した取り組み）

- ✓ 計画に対するパブリックコメントは寄せられなかったため、効果は確認できず
- ✓ 災害廃棄物以外の支援者の理解

〈その他〉自由記述概要（災害時－住民に情報を伝える手段として実施した取り組み）

- ✓ 避難所での配布などにより、一定の効果はあったものと考えている

〈その他〉自由記述概要（災害時－住民に協力してもらうための手段として実施した取り組み）

- ✓ 完全ではないが、混合廃棄物は少なくなった。

〈その他〉自由記述概要（災害時－上記以外で実施した取り組み）

なし

問 11. 令和 5 年度に、住民が関与した災害廃棄物に関する取り組みの予定について、下表にお答えください。(取り組み予定：単一選択、取り組み内容：複数選択・自由記述)

約 1.5 割の自治体が実施を予定している。問 9 と同様に、多くは「災害時のごみの出し方の広報（広報誌、ごみカレンダー、HP、ハンドブック等）」との回答であり、広報に関する取り組みが中心となっている。約 1.5 割の自治体が実施を予定しているが、過去 5 年間の実績が約 2 割であるため、取り組み自治体数は大幅な増加傾向にはないと推察される。

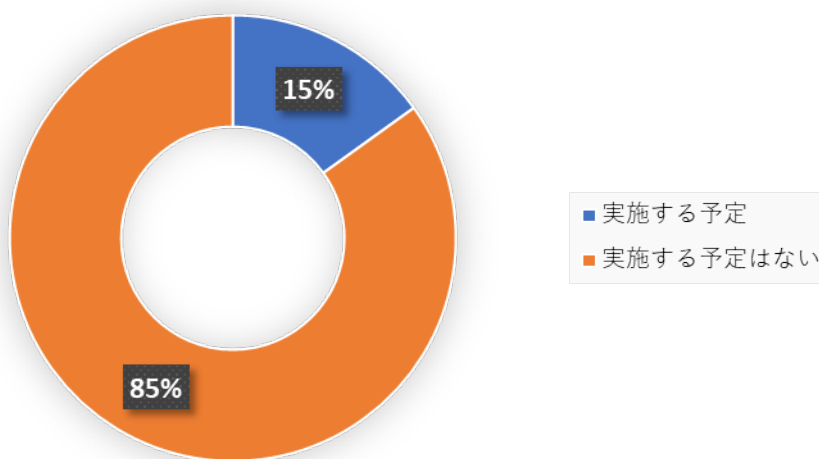


図 1 1 - 1 令和 5 年度における住民が関与した取り組みの実施予定 (n=1,168)

過去 5 年間に実施した取り組みの内容別割合（図 9 - 2）と比較すると、「災害ごみに関する住民向け講座」と「住民参加による訓練、WS」がそれぞれ、6%→10%、3%→5%と対面型の取組みの増加割合が増していることが分かる。その他の意見の中には、「仮置場候補地の地元町会等との調整作業」のように、自治会との連携に関する取り組みも見られる。

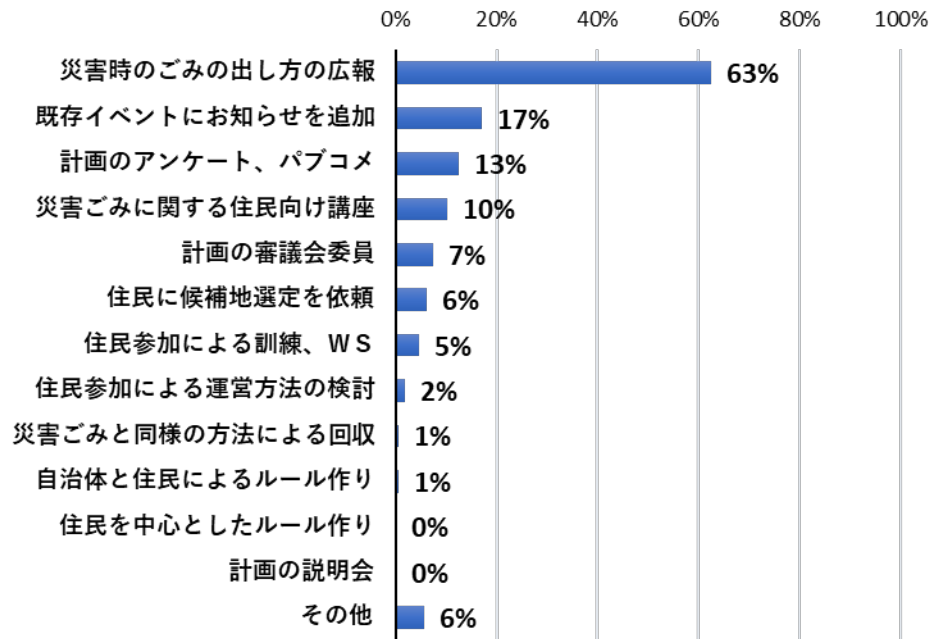


図 1 1 - 2 実施予定の自治体における実施内容別割合 (n=176)

〈その他〉自由記述概要 (実施する予定の取り組みの内容)

- ✓ HP による情報発信
- ✓ 各町会との意見交換、仮置場候補地の地元町会等との調整作業
- ✓ 被災地域の自治体との災害廃棄物の処理方法について協議
- ✓ 社会福祉協議会主催で災害ごみ処理にかかるボランティア連携の研修 (市内ボランティア団体対象)
- ✓ 災害ごみに関する講座と災害ごみについて考えていただくための市民ワークショップ
- ✓ 住民への一次仮置場の管理、運営方法の説明
- ✓ 地区集積所候補地の公表 (地域防災計画改定と合わせて実施)
- ✓ 災害廃棄物処理マニュアルを審議会へ報告

2. 4 災害時の災害廃棄物の取り組みに関する質問

主な結果

- ✓ 住民とのコミュニケーションにおいて、最も苦労しているのは情報の周知・徹底であり、問合せ内容としては、排出・処理方法、制度に関する相談、分別、災害ごみの収集依頼が多い。

問 12. 災害ごみについて住民から寄せられた問合せ内容の記録はありますか？（単一選択・自由記述）

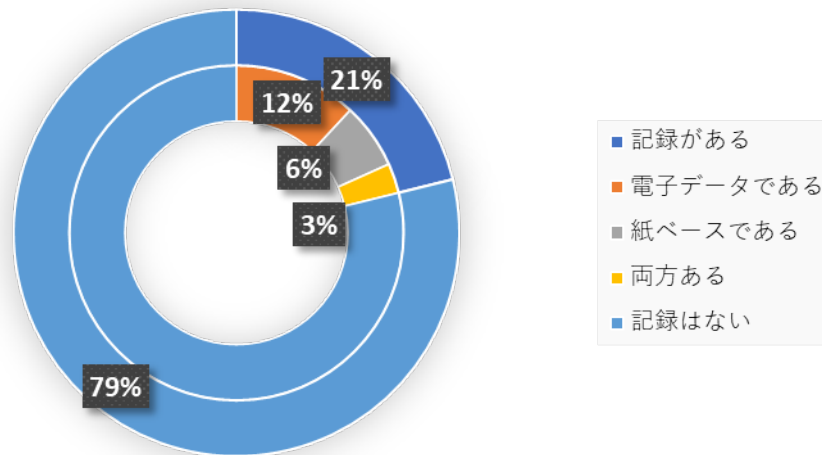


図 1 2 - 1 被災経験のある自治体のうち住民から寄せられた問い合わせ内容の記録の有無（n=520）

〈自由記述〉主な問い合わせ内容

※自由記述内容に、相談内容が複数含まれる場合には、各分類項目に振り分けてカウントしています。

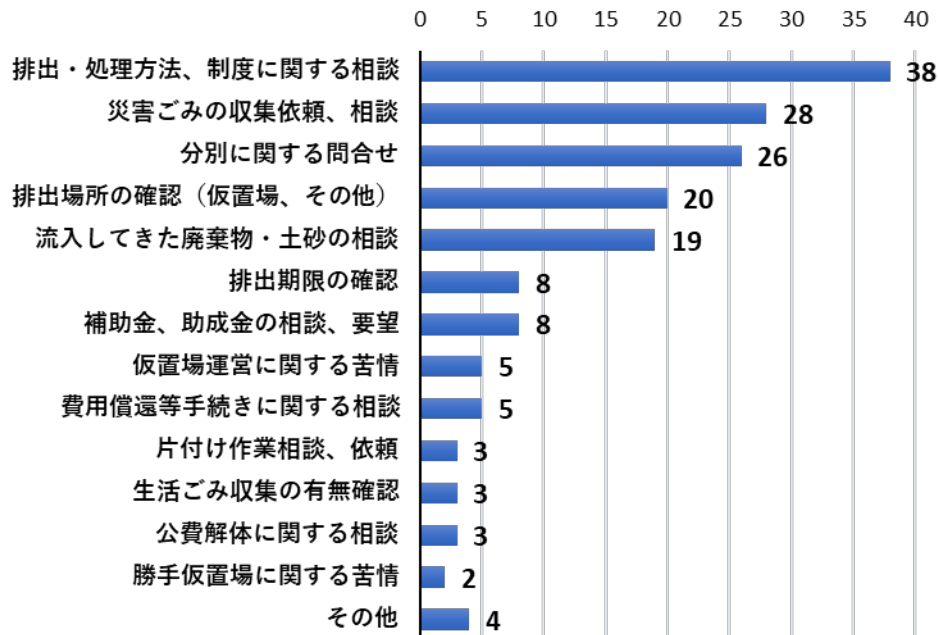


図 1 2 - 2 被災経験のある自治体のうち住民から寄せられた主な問い合わせ内容

問 13. 災害時に住民とのコミュニケーションにおいて苦労した点にはどのようなことがありましたか？（自由記述）

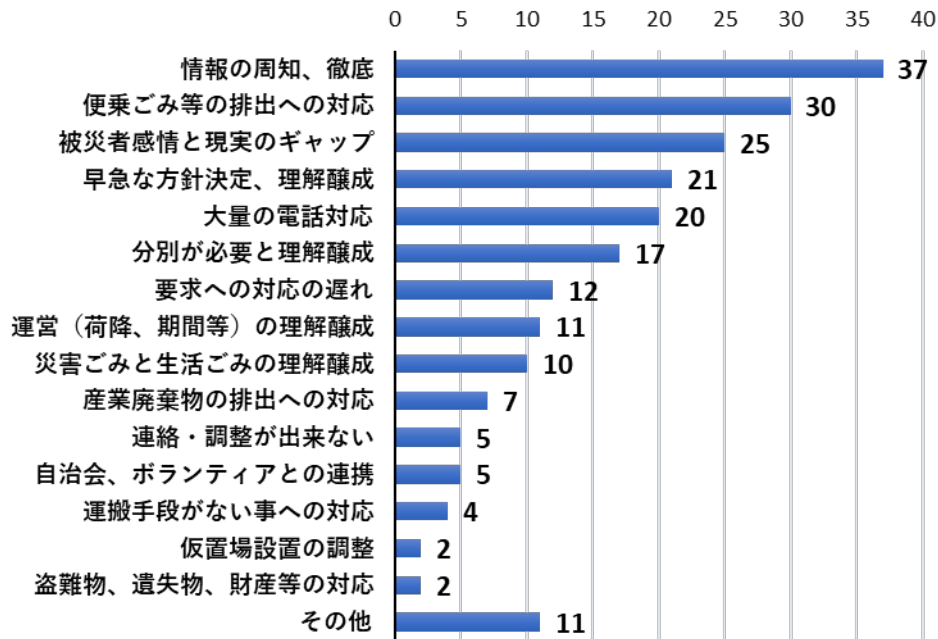


図 1 3 住民とのコミュニケーションにおいて苦労した点

問 14. 次に災害があった場合にどのような広報を行うか、平時から議論をしていますか？（単一選択・自由記述）

次の災害に向けた議論を実施している自治体は約 3 割であった。具体的には、周知の方法と内容についての議論が比較的進められていると理解できる。

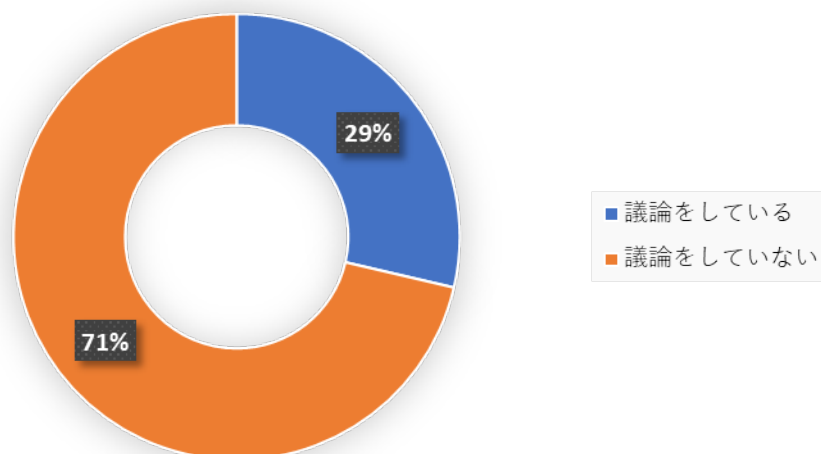


図 1 4 - 1 次の災害に向けた広報の内容についての議論の有無（n=555）

※被災経験あり・なしを含む有効回答

〈自由記述〉議論の内容

※自由記述内容に、相談内容が複数含まれる場合には、各分類項目に振り分けてカウントしています。

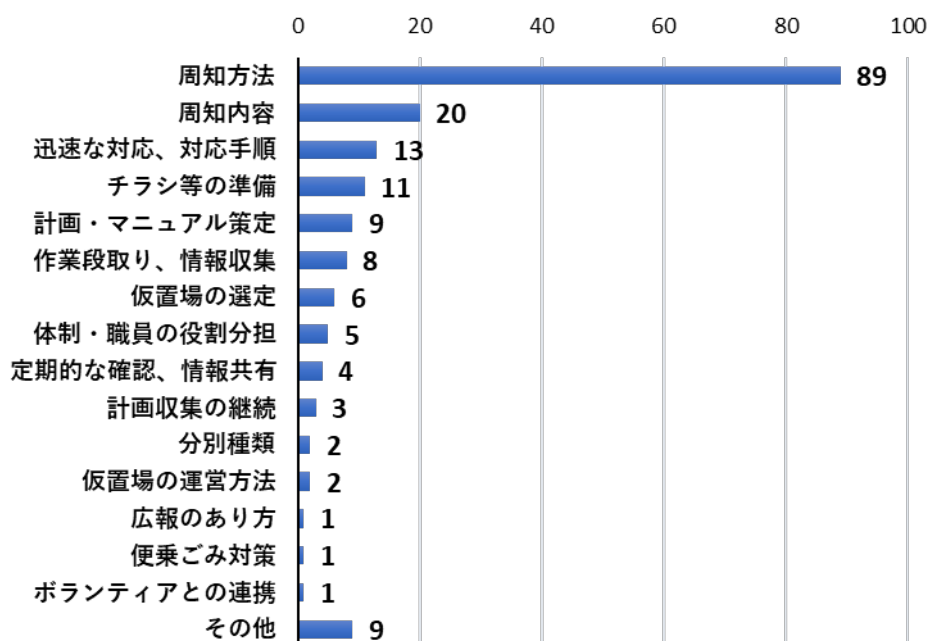


図 1 4 - 2 次に災害があった場合に行う広報についての議論の内容

2. 5 住民との連携・協議による災害廃棄物処理への取り組みに関する質問

主な結果

✓住民との連携・協働による災害廃棄物処理のためには、住民の災害廃棄物処理に関する知識や意識の醸成が必要、住民との協議実施が必要といった意見が多い。

問 15. 住民との連携・協働による災害廃棄物処理への準備状況について、以下の各項目にどの程度あてはまるかを、1（全くあてはまらない）、2（あまりあてはまらない）、3（どちらともいえない）、4（ややあてはまる）、5（大いにあてはまる）のいずれかの数字でお答えください。（単一選択・自由記述）

住民一人一人が災害廃棄物を適切に分別排出することに関する事項（排出方法の理解、業者への依頼、分別の必要性の理解）については、否定的な認識が肯定的な認識を大きく上回っていた。一方で、「自治体として処理イメージができてい」への肯定的回答の割合は約 6 割と比較的高く、否定的な認識を大きく上回った。排出された災害廃棄物の処理は可能でも、住民と適切に連携した災害ごみの排出については自信が持てていない状況と推察される。

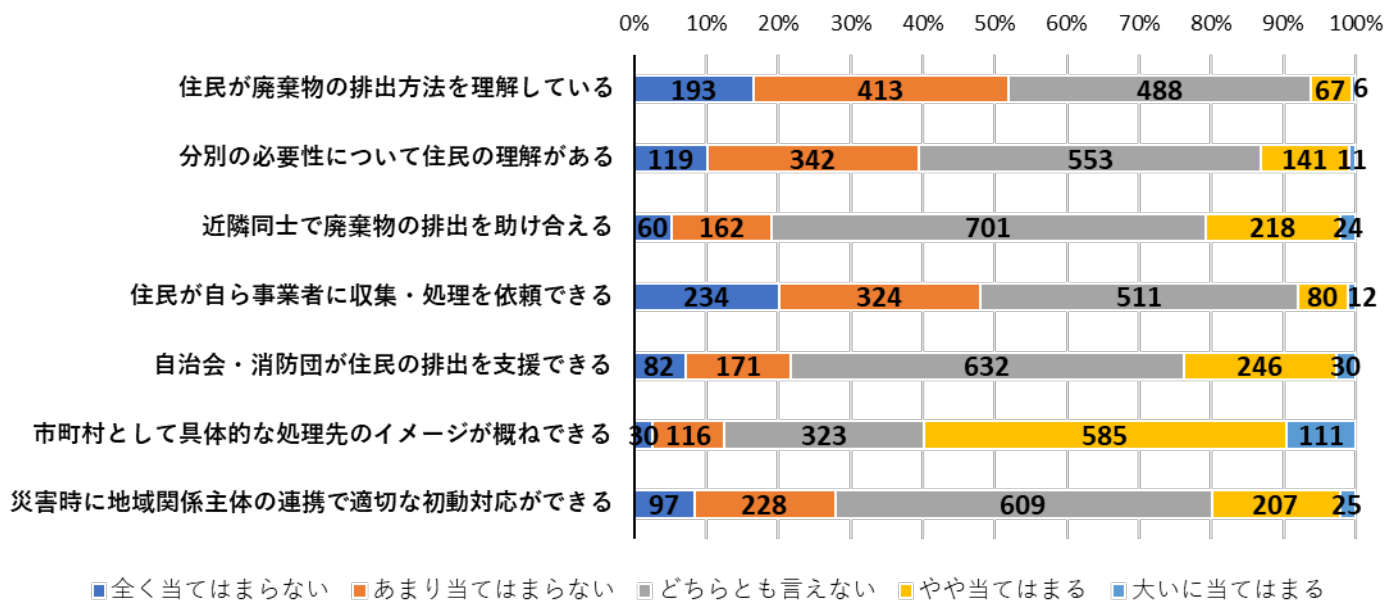


図 15 - 1 住民との連携・協働による災害廃棄物処理への準備状況 (n=1,186)

〈その他・自由記述〉 図 15-1 の選択項目以外で、住民との連携・協働による災害廃棄物処理への準備として必要と考える項目とその状況

※自由記述内容に、相談内容が複数含まれる場合には、各分類項目に振り分けてカウントしています。

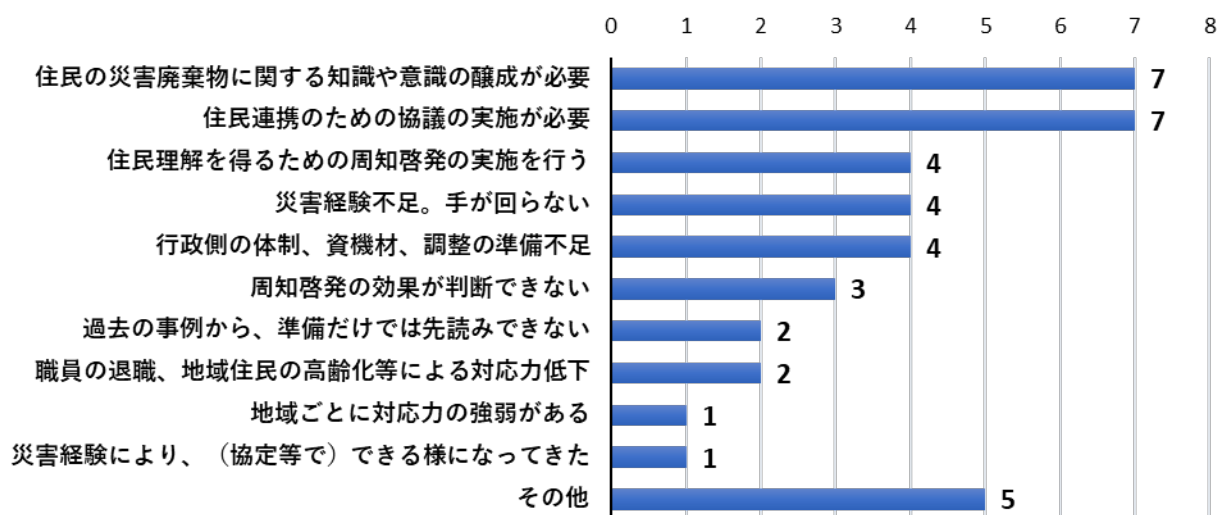


図 15 - 2 住民との連携・協働による災害廃棄物処理への準備項目とその状況

問 16. 住民との連携・協働・啓発に関して、知りたいことや興味のあることを教えてください。(自由記述)

※自由記述内容に、相談内容が複数含まれる場合には、各分類項目に振り分けてカウントしています。

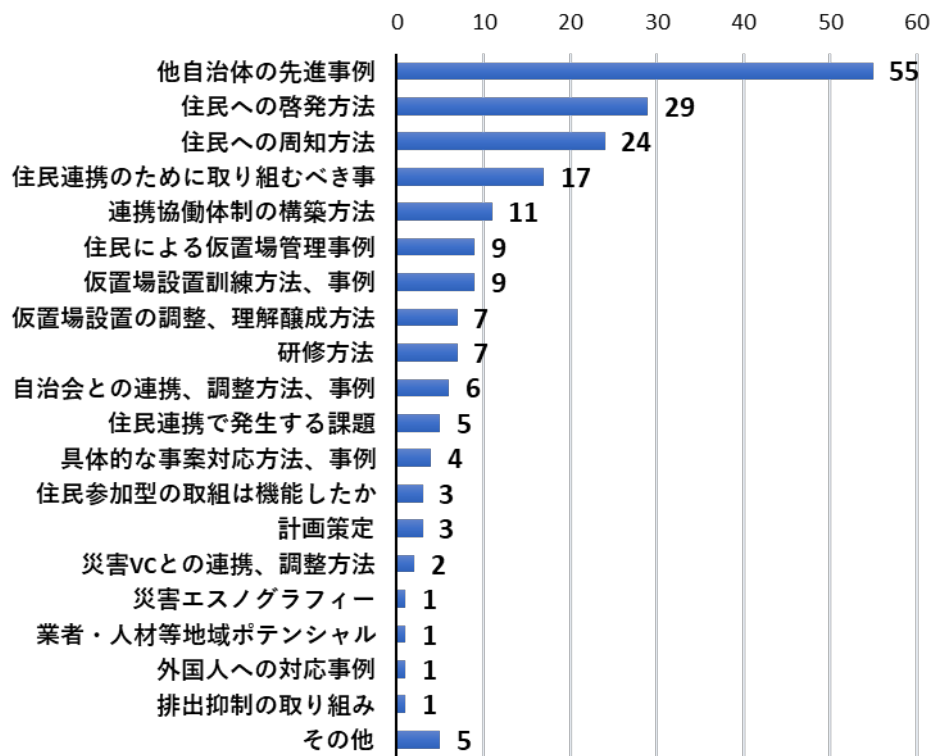


図 1 6 住民との連携・協働・啓発に関して知りたいこと・興味のあること

問 17. 災害廃棄物処理に関して、困っていることや不安に感じていることを教えてください。(自由記述)

※自由記述内容に、相談内容が複数含まれる場合には、各分類項目に振り分けてカウントしています。

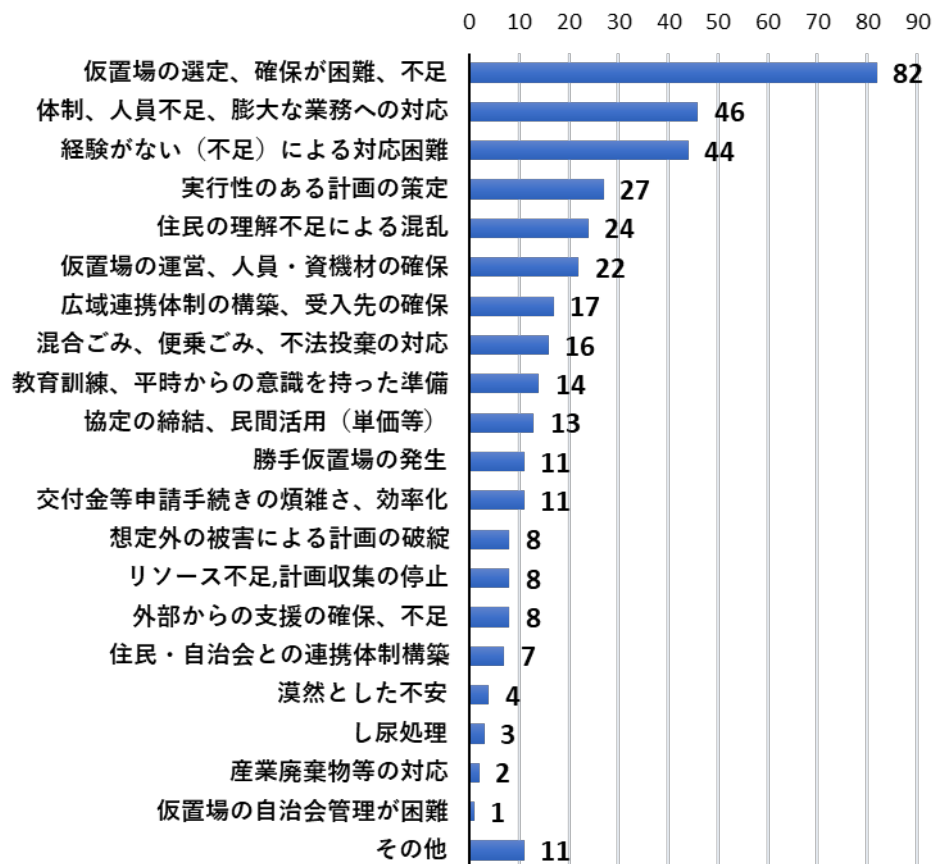


図 17 災害廃棄物処理に関して困っていること・不安に感じていること

3. 添付資料：アンケート調査票

<ご回答者欄> 貴自治体及びご回答者について、ご記入ください。

貴自治体名	
貴部署名	
ご回答者氏名	
電話番号	
メールアドレス	

<組織に関する質問>

問1. 過去10年間（2013年度～2022年度）に、ご自身の自治体が被災して、災害廃棄物処理した経験はありますか？「はい」「いいえ」のチェック欄にお答えください。
また、経験のある場合、主な被災経験について、わかる範囲で災害名、発災年月日、災害廃棄物処理実績量をご記入ください。（複数回答可）

経験の有無		災害名	発災年月日 ※半角	災害廃棄物処理実績量 (t) ※半角
	記入例	令和4年台風第15号	2022/8/3	300,000
はい	①			
	②			
	③			
	④			
	⑤			
いいえ	いいえ（ご自身の自治体の被災による災害廃棄物処理経験のない場合は、左の枠に☑チェックをお願いします。）			

問2. 災害廃棄物処理計画の策定状況についてご記入ください。

<input type="checkbox"/> 改定済 西暦 _____ 年度改定 <input type="checkbox"/> 策定済 西暦 _____ 年度策定 <input type="checkbox"/> 策定中 <input type="checkbox"/> 未策定 ※「改定済」にチェックされた場合も、「策定済（策定年度）」にご記入ください。
--

問3. 災害発生時、住民に災害ごみを排出してもらう仮置場候補地の選定は済んでいますか？
また、「選定済」の場合、その作業状況についてお答えください。

<input type="checkbox"/> 選定済	<input type="checkbox"/> 検討中	<input type="checkbox"/> 今後、検討する
※「選定済」に□チェックされた場合、下記もお答えください。（複数回答可）		
<input type="checkbox"/> リスト化して係内で管理	<input type="checkbox"/> リスト化して庁内に周知	
<input type="checkbox"/> 庁内の所管部署と協議中	<input type="checkbox"/> 庁内の所管部署と協議済み	
<input type="checkbox"/> 災害廃棄物処理計画に記載	<input type="checkbox"/> リストを住民に公開	

問4. 自治会の加入率について、おおよその割合（％）をお答えください。

約 <input type="text"/> （半角）	<input type="checkbox"/> 分からない
-----------------------------	--------------------------------

問5. 地域防災計画及び災害廃棄物処理計画における『自治会の役割』として災害廃棄物に関連する規定はありますか？その内容についてお答えください。（複数回答可）

地域防災計画における自治会の役割	災害廃棄物処理計画における自治会の役割
<input type="checkbox"/> 災害廃棄物に関する規定はない	<input type="checkbox"/> 災害廃棄物に関する規定はない
<input type="checkbox"/> 近隣同士での片付け、ごみ出しの手伝い	<input type="checkbox"/> 近隣同士での片付け、ごみ出しの手伝い
<input type="checkbox"/> 地域集積所の開設	<input type="checkbox"/> 地域集積所の開設
<input type="checkbox"/> 地域集積所の管理	<input type="checkbox"/> 地域集積所の管理
<input type="checkbox"/> 不法投棄の防止（見回りなど）	<input type="checkbox"/> 不法投棄の防止（見回りなど）
<input type="checkbox"/> 分別排出への協力	<input type="checkbox"/> 分別排出への協力
<input type="checkbox"/> 災害ごみの発生抑制	<input type="checkbox"/> 災害ごみの発生抑制
<input type="checkbox"/> その他	<input type="checkbox"/> その他

【その他】（自由記述）

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

問6. ごみ処理基本計画及びごみ処理実施計画の策定状況についてご記入ください。

【ごみ処理基本計画】	
<input type="checkbox"/> 策定済み	<input type="checkbox"/> 未策定
【ごみ処理実施計画】	
<input type="checkbox"/> 策定済み	<input type="checkbox"/> 未策定

<通常ごみの取り組みに関する質問>

問7. 通常時における、生活ごみに関する住民との連携・協働の取り組みとして行っているものを、以下からすべて選んでください。(複数回答可)

【広報に関する取り組み】

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 広報誌における周知・啓発 | <input type="checkbox"/> ごみカレンダーの発行 |
| <input type="checkbox"/> HPによる情報発信 | <input type="checkbox"/> ごみ分別アプリによる情報提供 |
| <input type="checkbox"/> その他 | |

【啓発に関する取り組み】

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 施設見学の受入れ | <input type="checkbox"/> 出前講座による啓発 |
| <input type="checkbox"/> その他 | |

【収集に関する取り組み】

- | | |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 直営によるステーション回収 | <input type="checkbox"/> 直営による個別回収 |
| <input type="checkbox"/> 民間によるステーション回収 | <input type="checkbox"/> 民間による個別回収 |
| <input type="checkbox"/> 高齢世帯への個別回収 | <input type="checkbox"/> 自治会等による資源回収 |
| <input type="checkbox"/> 粗大ごみ回収イベントの実施 | <input type="checkbox"/> その他 |

【その他】(自由記述)

問8. 通常ごみに関する住民からの意見は、どのような手段で寄せられますか？
(複数回答可)

- | | | | |
|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 対面 | <input type="checkbox"/> 電話 | <input type="checkbox"/> メール | <input type="checkbox"/> 自治会経由 |
| <input type="checkbox"/> その他 | | | |

【その他】(自由記述)

< 平時の災害廃棄物の取り組みに関する質問 >

問9. 過去5年間程度において、住民が関与した災害廃棄物に関する取り組みについて、下表にお答えください。

<input type="checkbox"/> 実施していない									
<input type="checkbox"/> 実施した ※「実施した」にチェックされた場合、下記もお答えください。									
<p>問9-1. その取り組みはどのようなものでしたか。(複数回答可)</p> <input type="checkbox"/> 既存のイベント(防災訓練、施設見学等)に災害ごみのお知らせを追加 <input type="checkbox"/> 災害時のごみの出し方の広報(広報誌、ごみカレンダー、HP、ハンドブック等) <input type="checkbox"/> 災害ごみに関する住民向け講座 <input type="checkbox"/> 災害ごみの排出と同様の方法によるごみ回収 <input type="checkbox"/> 住民参加による仮置場設置訓練、仮置場設置ワークショップ <input type="checkbox"/> 自治体と住民による災害ごみの出し方等のルール作り <input type="checkbox"/> 住民を中心とした災害ごみの出し方等のルール作り <input type="checkbox"/> 住民へ仮置場等(地区集積所含む)候補地の選定を依頼 <input type="checkbox"/> 住民参加による仮置場運営方法の検討 <input type="checkbox"/> 住民の災害廃棄物処理計画策定、改定への関与(アンケート、パブコメ) <input type="checkbox"/> 住民の災害廃棄物処理計画策定、改定への関与(説明会) <input type="checkbox"/> 住民の災害廃棄物処理計画策定、改定への関与(審議会の市民委員) <input type="checkbox"/> その他 【その他】(自由記述)									
<div style="border: 1px solid black; height: 50px; width: 100%;"></div>									
<p>問9-2. 上記、問9-1でお答えいただいた取り組みについて、取り組みの名称を全てご記入ください。(自由記述)</p>									
<table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">番号</th> <th style="text-align: center;">記入例：説明会「災害用臨時ステーションの確認」の実施 ワークショップ「親子で参加できるWS」の実施 チラシ「災害ごみの出し方」の配布 など</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	番号	記入例：説明会「災害用臨時ステーションの確認」の実施 ワークショップ「親子で参加できるWS」の実施 チラシ「災害ごみの出し方」の配布 など	1		2		3		
番号	記入例：説明会「災害用臨時ステーションの確認」の実施 ワークショップ「親子で参加できるWS」の実施 チラシ「災害ごみの出し方」の配布 など								
1									
2									
3									

問10. 問9で記入いただいた取り組みの詳細について、下表にお答えください。
 ※問9で『実施していない』とお答えいただいた場合は、問11へお進みください。

設問		回答欄			
問9-2のうち、 <u>情報を住民に伝える手段として実施した取り組み</u> について、代表的なものを一つ選び、番号をご記入ください。（該当する取り組みがない場合には「9」を記入してください。）					
問9-2のうち、 <u>災害廃棄物処理を住民に協力してもらうための手段として実施した取り組み</u> について、代表的なものを一つ選び、番号をご記入ください。（該当する取り組みがない場合には「9」を記入してください。）					
問9-2のうち、 <u>上記の二つ以外で実施した取り組み</u> について、特徴的なものを一つ選び、番号をご記入ください。（該当する取り組みがない場合には「9」を記入してください。）					
実施主体はどこになりますか？番号をお答えください。		<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥	
① 災害廃棄物担当部局が単独で実施 ② 他部局、他団体と共同して実施 ③ 他部局、他団体が実施したイベントに相乗り ④ 組織全体として実施したイベントに相乗り ⑤ 他団体のイベントに参加 ⑥ その他					
他部局、他団体とは具体的にどこか教えてください。（自由記述）					
その他を具体的に教えてください。（自由記述）					
取り組みに参加した人数、配布部数等ほどの程度でしたか？数字をご記入ください。	(人数)				
	(部数)				

設問	回答欄					
取り組みの手法は、以下のどれにあたりますか？（複数回答可）	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥
	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧
	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ⑩	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ⑩	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ⑩
① Web（HPやSNS等）による発信		② 紙媒体（広報紙、チラシ等）による発信				
③ 紙媒体（自治会の掲示板等）による発信		④ 会場での講演、座学				
⑤ Webによる講演、座学		⑥ ワークショップ				
⑦ 図上訓練		⑧ 現場訓練				
⑨ イベントブース		⑩ その他				
その他を具体的に教えてください。 （自由記述）						
住民以外で取り組みに参加した主体を教えてください。但し、実施主体を除きます。（複数回答可）	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥
	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧
	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ⑩	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ⑩	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ⑩
① 廃棄物事業者		② 解体事業者				
③ その他民間事業者		④ 社会福祉協議会				
⑤ ボランティア・NPO・市民団体		⑥ 学校				
⑦ 国・県		⑧ マスコミ・メディア				
⑨ なし		⑩ その他				
その他を具体的に教えてください。 （自由記述）						

設問	回答欄					
<p>当該の取り組みを実施するにあたって必須と考えられる前提条件と思われるものをお答えください。（複数回答可）</p>	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑪ <input type="checkbox"/> ⑬ <input type="checkbox"/> ⑮	<input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑫ <input type="checkbox"/> ⑭ <input type="checkbox"/> ⑯	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑪ <input type="checkbox"/> ⑬ <input type="checkbox"/> ⑮	<input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑫ <input type="checkbox"/> ⑭ <input type="checkbox"/> ⑯	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑪ <input type="checkbox"/> ⑬ <input type="checkbox"/> ⑮	<input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑫ <input type="checkbox"/> ⑭ <input type="checkbox"/> ⑯
<p>① 予算の確保 ③ 専門家の支援 ⑤ 仮置場候補地の選定 ⑦ 地区集積所の設置方針の決定 ⑨ 住民参加の防災訓練の実施 ⑪ 首長からの指示 ⑬ 地域住民同士のつながり ⑮ なし</p>	<p>② 人員・時間の余裕 ④ 災害廃棄物処理計画の策定 ⑥ 災害廃棄物の処理先の想定 ⑧ 災害に対する住民の危機意識 ⑩ 庁内職員との連携 ⑫ 地域とのつながり（住民－行政） ⑭ 地域の中のリーダーの存在 ⑯ その他</p>					
<p>その他を具体的に教えてください。（自由記述）</p>						
<p>当該の取り組みを実施するにあたって、準備に直接関わった職員数をお答えください。 人数をお答えください。</p>						
<p>当該の取り組みを実施するにあたって、準備にかかった延べ作業時間をお答えください。</p>	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑥
<p>① 0.5日程度 ③ 1週間程度 ⑤ 1か月程度</p>	<p>② 1日程度 ④ 2週間程度 ⑥ 1か月以上</p>					
<p>当該の取り組みを実施するにあたっての予算をお答えください。（約〇〇万円） ただし、共同開催等の場合は、災害ごみに関連する部分のみお答えください。</p>						

設問	回答欄		
当該の取り組みを実施したことにより実感した効果をお答えください。 （複数回答可）	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪ <input type="checkbox"/> ⑫ <input type="checkbox"/> ⑬ <input type="checkbox"/> ⑭ <input type="checkbox"/> ⑮	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪ <input type="checkbox"/> ⑫ <input type="checkbox"/> ⑬ <input type="checkbox"/> ⑭ <input type="checkbox"/> ⑮	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ <input type="checkbox"/> ⑪ <input type="checkbox"/> ⑫ <input type="checkbox"/> ⑬ <input type="checkbox"/> ⑭ <input type="checkbox"/> ⑮
<p>【平時に実感した効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 住民の災害廃棄物への関心が高まったこと ② 住民が分別の重要性を理解したこと ③ 住民が減量の重要性を理解したこと ④ 住民が仮置場の運営方針を理解したこと ⑤ 災害廃棄物対策全般における住民に関する課題の把握ができたこと ⑥ 処理計画等の策定・改定に向けた住民らの意見が整理できたこと ⑦ 住民と行政のつながりが醸成されたこと ⑧ 災害廃棄物に関しての住民同士のつながりが醸成されたこと ⑨ その他 <p>【災害時に実感した効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑩ 住民が持ち込む仮置場で混合廃棄物が発生しなかったこと ⑪ 住民による便乗ごみの排出が抑制されたこと ⑫ 勝手仮置場が発生しなかったこと ⑬ 災害廃棄物処理計画等の実行性が確認されたこと ⑭ その他 ⑮ 取組後に災害が発生していないので分からない 			
⑨その他（平時）を具体的に教えてください。（自由記述）			
⑭その他（災害時）を具体的に教えてください。（自由記述）			

問11. 令和5年度に、住民が関与した災害廃棄物に関する取り組みの予定について、下表にお答えください。

<input type="checkbox"/> 実施する予定はない
<input type="checkbox"/> 実施する予定 ※「実施する予定」にのみチェックされた場合、下記もお答えください。
<p>問11-1. その取り組みはどのようなものですか。新規・継続のどちらの取り組みでも構いません。（複数回答可）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 既存のイベント（防災訓練、施設見学等）に災害ごみのお知らせを追加 <input type="checkbox"/> 災害時のごみの出し方の広報（広報誌、ごみカレンダー、HP、ハンドブック等） <input type="checkbox"/> 災害ごみに関する住民向け講座 <input type="checkbox"/> 災害ごみの排出と同様の方法によるごみ回収 <input type="checkbox"/> 住民参加による仮置場設置訓練、仮置場設置ワークショップ <input type="checkbox"/> 自治体と住民による災害ごみの出し方等のルール作り <input type="checkbox"/> 住民を中心とした災害ごみの出し方等のルール作り <input type="checkbox"/> 住民へ仮置場等（地区集積所含む）候補地の選定を依頼 <input type="checkbox"/> 住民参加による仮置場運営方法の検討 <input type="checkbox"/> 住民の災害廃棄物処理計画策定、改定への関与（アンケート、パブコメ） <input type="checkbox"/> 住民の災害廃棄物処理計画策定、改定への関与（説明会） <input type="checkbox"/> 住民の災害廃棄物処理計画策定、改定への関与（審議会の市民委員） <input type="checkbox"/> その他 <p>【その他】（自由記述）</p> <div style="border: 1px solid black; height: 50px; width: 100%;"></div>

<災害時の災害廃棄物の取り組みに関する質問>

問12. 災害ごみについて住民から寄せられた問合せ内容の記録はありますか？

※問1で『いいえ』とお答えいただいた場合は、問15へお進みください。

記録はない

(電子データで) 記録がある

(紙ベースで) 記録がある

※「記録がある」にチェックされた場合、下記もお答えください。

問12-1. 主な問合せ内容を教えてください。(自由記述)

--

※データでご提供いただける場合は、返信に関する問合せ先 dwasteinfo@jwrf.or.jp まで送付をお願いします。

問13. 災害時に住民とのコミュニケーションにおいて苦勞した点にはどのようなことがありましたか？(自由記述)

※問1で『いいえ』とお答えいただいた場合は、問15へお進みください。

--

問14. 次に災害があった場合にどのような広報を行うか、平時から議論をしていますか？
※問1で『いいえ』とお答えいただいた場合は、問15へお進みください。

議論をしていない

議論をしている ※「議論をしている」にチェックされた場合、下記もお答えください。

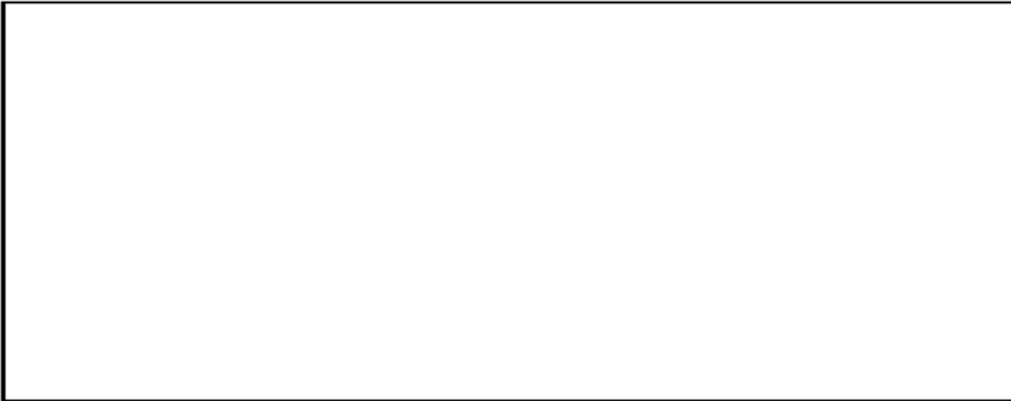
問14-1. 具体的にどのようなことを考えているか教えてください。（自由記述）

--

問16. 住民との連携・協働・啓発に関して、知りたいことや興味のあることを教えてください。（自由記述）



問17. 災害廃棄物処理に関して、困っていることや不安を感じていることを教えてください。（自由記述）



質問は以上となります。ご協力ありがとうございました。